

経理ご担当者様向け ガバナンス課題×テックタッチ まるわかりebook

目次

経理部門のガバナンス対応で、よくある課題と解決方法

テックタッチを活用した課題解決方法

事例

会社情報

問い合わせ先

課題

- 社内ルールに沿った申請・運用が実現できていない
- 法制度に則った申請・運用が実現できていない

主な解決方法やポイント

- 社内ルールの明確化と教育
 - 社内の経費精算に関するルールを明確にし、従業員に対して適切な教育を行い、ルールを理解しやすい形で共有する。
- 経理関連の法制度の知識の教育
 - 法律・制度変更など、経理関連の重要トピックを整理し、従業員へ教育する。

解決後に得られること

- ルール遵守の向上
- 不正な経費請求の防止
- コンプライアンスの強化

テックタッチにおける課題解決方法

テックタッチの導入イメージ



導入メリット

- 操作画面上にガイドが表示され、シームレスな操作体験を実現
- 従業員の操作時間を削減
- 従業員からの問い合わせ数・問い合わせ率を削減
- 従業員からの誤申請数、またそれに伴う差し戻し数を削減

テックタッチの代表的な機能

ツールチップ

操作に合わせて必要な情報を表示

ガイド

操作案内でミスをなくす

クリックを促す

分析

システム活用を可視化し更なる有効活用へ

オートフロー

画面クリックや定型文入力処理等の業務効を率化

積水化学工業株式会社 様 - 経費精算システム

導入前の課題

- システムの問い合わせ対応に追われ、本社経理が主要業務に集中できなくなっていた
- 決算期の差し戻し件数が多く、業務工数が逼迫していた

取り組み

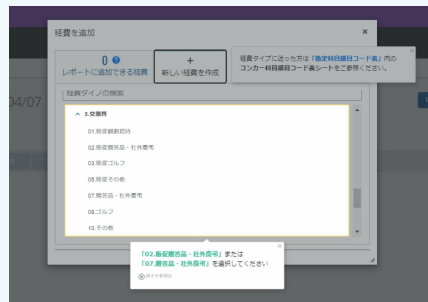
- テンプレートを活用し、およそ2ヶ月半でナビゲーションを設置
- 分析データを元に、インパクトの大きい箇所へ優先的にナビゲーションを実装
- 入力ミスが多い箇所にオートフロー機能を設定し、自動化

効果

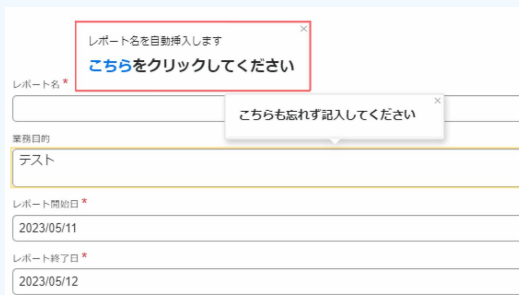
- 「SAP Concur」※1の操作時間が、1ヶ月あたり約600時間短縮
- ユーザーの60%が操作時間の減少、利用時のストレス緩和を実感
- 差し戻し率を約20%、問い合わせ率を10%削減

※1:記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

テックタッチの導入効果や実装イメージ



従業員からの問い合わせが多い操作箇所をガイドで案内



表記揺れや入力漏れが発生しやすい箇所をツールチップでサポート

設立 2018年3月1日

〒105-7105

住所 東京都港区東新橋1-5-2
汐留シティセンター5階 ワークスタイリング内

社員数 121名(2024年6月時点)※正社員のみ

累計資金調達額 24億円

投資家情報 一部抜粋

DNX Ventures
アーキタイプベンチャーズ株式会社
DBJキャピタル株式会社
三菱UFJキャピタル株式会社
SMBCベンチャーキャピタル株式会社
みずほキャピタル株式会社
電通ベンチャーズ ほか

日本DX大賞支援機関部門 ファイナリスト選出(2022年)
グッドデザイン賞 受賞(2022年度)

総務省後援 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 基幹業務系
ASP・SaaS部門 準グランプリ 受賞(2022年)

SAP AWARD OF EXCELLENCE2023 Partner
Innovationアワード 受賞(2023年)

経済産業省「J-Startup」選出(2023年)

受賞歴

ITreview 「ITreview Grid Award」2部門にて5期連続
「Leaders」受賞(2024年)

東京都ベンチャー技術大賞 特別賞受賞(2023年)

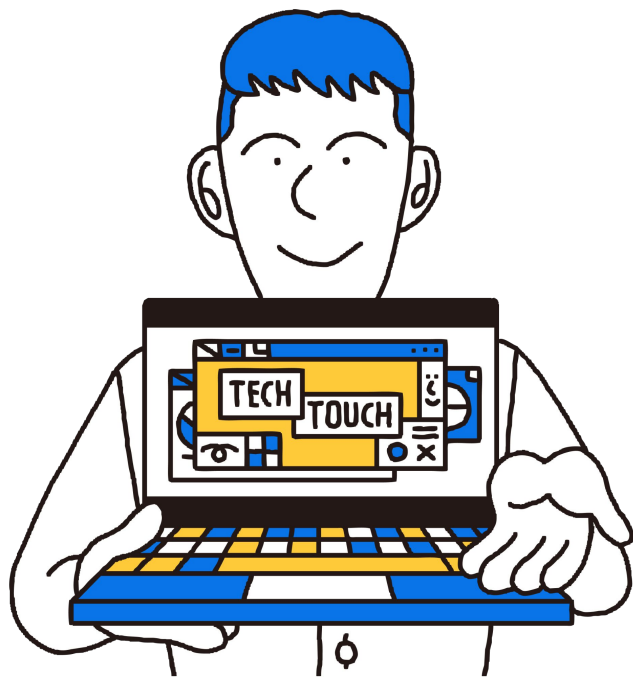
日本経済新聞社「スタ★アトビッチJapan」りそな銀行賞 受賞
(2024年)

デロイト トーマツ グループ「Technology Fast 50 2023
Japan」8位(2024年)

認証



テックタッチに関するお問い合わせや資料請求は、
下記までお気軽にお寄せください。



[サービスサイト](#)

[資料請求](#)



すべてのユーザーが
システムを使いこなせる世界に

システム導入だけで終わらせない、利活用のためのDXプラットフォーム