

人事ご担当者様向け 労務申請課題×テックタッチ まるわかりebook

目次

経理部門のガバナンス対応で、よくある課題と解決方法

テックタッチを活用した課題解決方法

事例

会社情報

問い合わせ先

人事部門の労務申請対応でよくある課題

課題

- システムの使いに関する問い合わせが多発する
- ルールに則った申請・運用が実現できていない

主な解決方法やポイント

- システムの使い方に関するマニュアルの作成と周知
 - 労務申請システムの利用者が迷わないマニュアルを作成し、確認やミスのない対応を徹底させる。
- ルールの明確化と教育
 - 労務申請におけるルールを明確にし、従業員に対して適切な教育を行い、ルールを理解しやすい形で共有する。

解決後に得られること

- システムの利用方法の理解向上
- ルールの遵守

テックタッチにおける課題解決方法

テックタッチの導入イメージ



導入メリット

- 操作画面上にガイドが表示され、シームレスな操作体験を実現
- 従業員の操作時間を削減
- 従業員からの問い合わせ数・問い合わせ率を削減
- 従業員からの誤申請数、またそれに伴う差し戻し数を削減

テックタッチの代表的な機能

ツールチップ

操作に合わせて必要な情報を表示

ガイド

操作案内でミスをなくす

クリックを促す

分析

システム活用を可視化し更なる有効活用へ

オートフロー

画面クリックや定型文入力処理等の業務効を率化

導入前の課題

- 全社一括で新規導入したシステムの定着率が想定よりも上がらず、システムユーザー（従業員）からの問い合わせが急増していた
- マニュアルやFAQとシステム間の行き来が多く、入力作業が煩雑化していた

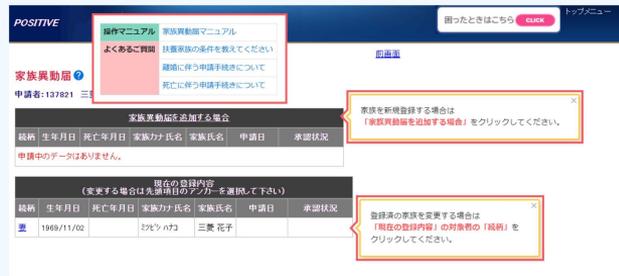
取り組み

- ツールチップを用いて、よくある質問に対する補足説明などを画像として表示
- 画面にマニュアルやFAQサイトへのリンクの案内をツールチップで表示
- 間違いが多い箇所や用語に、詳細な説明をポップアップとして表示

効果

- ユーザーが疑問点を自ら解消する能力が向上し、問い合わせ件数の削減に成功
- データの入力精度が向上し、申請ミスやそれに伴う差し戻し件数が減少
- ユーザーに必要な情報をジャストインタイムで届けられるようになり、システム操作のストレスが軽減

テックタッチの導入効果や実装イメージ



各届出に対するマニュアルやFAQ/リンクへの案内をツールチップで表示



表記揺れや入力漏れが発生し項目名の補足説明を表示

設立 2018年3月1日

〒105-7105

住所 東京都港区東新橋1-5-2
汐留シティセンター5階 ワークスタイリング内

社員数 121名(2024年6月時点)※正社員のみ

累計資金調達額 24億円

投資家情報 一部抜粋

DNX Ventures
アーキタイプベンチャーズ株式会社
DBJキャピタル株式会社
三菱UFJキャピタル株式会社
SMBCベンチャーキャピタル株式会社
みずほキャピタル株式会社
電通ベンチャーズ ほか

日本DX大賞支援機関部門 ファイナリスト選出(2022年)
グッドデザイン賞 受賞(2022年度)

総務省後援 ASPIC IoT・AI・クラウドアワード 基幹業務系
ASP・SaaS部門 準グランプリ 受賞(2022年)

SAP AWARD OF EXCELLENCE2023 Partner
Innovationアワード 受賞(2023年)

経済産業省「J-Startup」選出(2023年)

受賞歴

ITreview 「ITreview Grid Award」2部門にて5期連続
「Leaders」受賞(2024年)

東京都ベンチャー技術大賞 特別賞受賞(2023年)

日本経済新聞社「スタ★アトビッチJapan」りそな銀行賞 受賞
(2024年)

デロイト トーマツ グループ「Technology Fast 50 2023
Japan」8位(2024年)

認証



テックタッチに関するお問い合わせや資料請求は、
下記までお気軽にお寄せください。



[サービスサイト](#)

[資料請求](#)



すべてのユーザーが
システムを使いこなせる世界に

システム導入だけで終わらせない、利活用のためのDXプラットフォーム