

建設・不動産業界での 「テックタッチ」導入事例集

「テックタッチ」= AIエージェント×DAP※で企業価値を創造するプラットフォーム

業務生産性の向上



従業員



DX/AI推進

AI活用促進・開発コスト削減

 **Techtouch**

AIエージェント

業務ナレッジをエージェント化。高速なAI搭載が可能に

経費

人事

調達

汎用チャット

デジタルアダプションプラットフォーム

システム利活用を成功させ、効果を早期に獲得

操作効率化

ガバナンス強化

UI改善

開発コスト削減

システム利用分析



テックタッチの主要機能

既存システムの画面上にブラウザ拡張ベースで、既存IT資産とAIの融合モデルを提供。
UI改善とAIネイティブ化を、実装から効果創出まで早期に実現。

自動処理

定型のクリックや入力を
自動化

ガイダンス

最適なタイミングでの
通知・ヘルプ・アラート

分析

システム活用状況確認で
改善ヒントを提示

AI組込

業務導線上に
エージェントを埋め込み
システムをAIネイティブ化



企業の社内システム

IHI

MS&AD
あいおいニッセイ同和損保

一人ひとりの「生きる」を支える
朝日生命

AGC
Your Dreams, Our Challenge

in 鹿島建設

COSMO

KOBELCO

SUNTORY

JR
JR九州

SHIONOGI

MOL
商船三井

SEKISUI

損保ジャパン
SOMPO

第一生命
Daiichi Life Group

大成建設
For a Lively World

DNP
大日本印刷

Daiwa House
DAIWAHOUSEグループ

TAKENAKA
建いふかたち 築きつづけて

中部電力

TISI
TIS INTEC Group

TDK

TOKYO GAS
エネルギー・ソリューション

東ソー株式会社
TOSOH

TOPPAN

TOYOTA

NISSAN

日本郵船

Bell
System24

HONDA

mazda

MIZUHO

SMBC
三井住友銀行

三井不動産
MITSUI FUDOSAN

三菱重工

三菱商事

MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better

MUFG
三菱UFJ銀行

ヤマト運輸

YAMAHA

YANMAR

Love Earth, Love Life
雪印メグミルク

RESONAC
Chemistry for Change

顧客向けクラウドシステム

at home

WingArc
The Data Empowerment Company

SBI証券

NTT DATA

JR 鉄道情報システム株式会社

Speeda

TISI
TIS INTEC Group

TOKYO GAS
NETWORK

TRUSCO

BIZREACH

MATSUYA

MUFG
三菱UFJ信託銀行

明治安田生命

RICOH

りそな銀行

LOGISTEED

公共セクターの各種システム ※実証実験・連携協定含む

デジタル庁

農林水産省

経済産業省

KOBE

裾野市

洲本市
sumoto city

OPEN
YOKOHAMA

その他官庁
・地方公共団体 等

※公表許可いただいている企業・団体様より一部抜粋(企業名、サービス名については50音順)

目次

- 01 野村不動産ホールディングス株式会社 様
- 02 株式会社竹中工務店 様
- 03 株式会社オープンハウス・アーキテクト 様
- 04 アットホーム株式会社 様

事例 | 野村不動産ホールディングス株式会社 様

複数税区分・適格事業者番号の有無などの 判定・明細化もAIがリアルタイムに実行

導入前の 課題

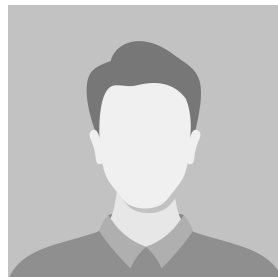
- 領収書等を確認した上で判断・選択・入力すべき項目で作業でミスが発生
- 従来の手法では入力・選択ミスによる差し戻しを防ぐことが困難

取り組み

- 経費精算を生成AIで効率化
- 添付された領収書の内容をAI-OCRが即座に解析。適格事業者の判定や、複数税率の経費による明細化の有無など**複雑な判断をリアルタイムに自動化**

効果

- 申請者・承認者双方の負担を大幅に軽減
- 不備による差し戻し対応工数を最小化することで、**およそ4,000時間/年のオペレーション効率改善を期待**



野村不動産ホールディングス株式会社 小原氏

お客様の声

今回導入する「テックタッチ AI Hub」は、従来の「Concur」の使い勝手を変えることなく、AI-OCRを既存の業務フローに無理なく統合できる点に、大きな魅力を感じています。

AIが領収書の内容を理解し、税区分の判断や明細化を支援することで、従業員は迷うことなく、正確かつ効率的に処理を進めることが可能になります。「テックタッチ AI Hub」の活用を通じて、経費精算業務の効率化にとどまらず、従業員一人ひとりが、より付加価値の高い業務に時間を充てられる環境づくりを推進していきます。

事例 | 株式会社竹中工務店 様

設計BIMツール「設計ポータル」に「テックタッチ」を業界初導入

導入前の課題

- システムが多機能であるがゆえに、プロジェクトでの活用を妨げていた
- 膨大なマニュアル作成・更新の負担があった

取り組み

- プロジェクトの進捗やユーザーの機能に応じ、入力が必要な項目を表示
- 入力必須項目や後続作業への影響が大きい項目を明確化
- モデルを使用した計算業務では実画面キャプチャを表示し後続の操作イメージを案内

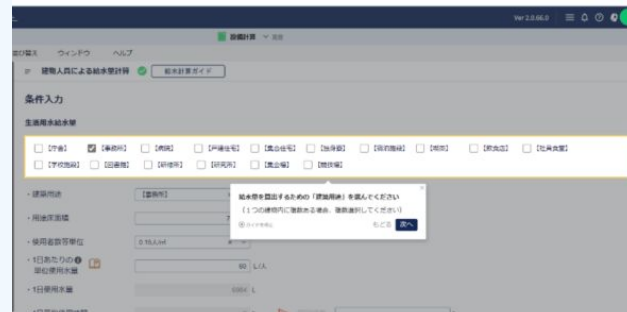
効果

- ユーザーが**操作に迷ってもリアルタイムで自己解決**できる
- 大量に作成していたマニュアル動画を「テックタッチ」に置き換えることで**ユーザー教育の工数削減とスムーズなユーザー利用につながる**

「テックタッチ」の活用イメージ



入力必須項目や後続作業への影響が大きい項目を明確化



入力内容が複雑な業務では的確なガイド表示でユーザーの迷いを解消

事例 | 株式会社オープンハウス・アーキテクト 様

30分でAI実装！建設DXの常識を覆す「あとのせ」戦略:データ確認・差し戻し業務負担を削減

導入前の課題

- 多数ある案件の原価状況とリスク箇所特定のため、膨大なデータの確認負荷が発生
- 申請内容の情報不足や不備による差し戻しが発生し、対応工数が増大
- AIを導入しても、現場が使いこなせていない

取り組み

- 画面上の数値をAIが読み取り、予算超過項目や最終的な収支予測を即座に要約して提示
- 申請時にAIが内容をチェックし、不備に対し具体的な修正指示をポップアップで表示

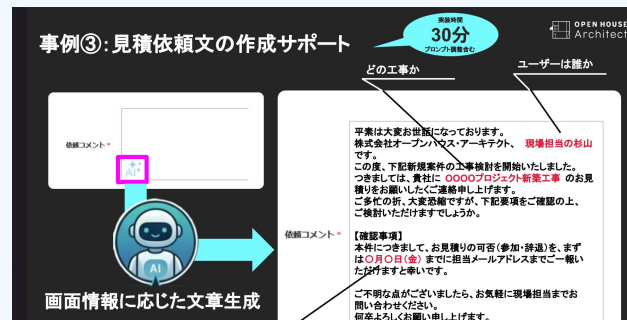
効果

- 人によるリスク検知のためのデータの読み込み時間が大幅に短縮され、改善対応に注力できる環境を構築
- 習熟度を問わずシステムを操作でき、DXの効果を「無意識」に享受できる仕組みを実現

「テックタッチ」の活用イメージ



AIにより短時間で膨大なデータの読み解きと現状の要約を完了、管理者が一目で要点を把握できるように



操作画面上にAIを呼び出し、入力内容を参考にAIが文章を生成

事例 | アットホーム株式会社 様

ユーザーの誤入力を50%削減！ユーザビリティ向上、LTV向上施策に活用

導入前の課題

- 入力項目が多く、入力漏れが発生していた
- 新サービスをリリースしてもユーザーに周知しきれなかった

取り組み

- 入力ミスが発生しやすい箇所に、ナビゲーションを設置
- サービスログイン時、新機能の案内が表示されるように設定

効果

- カスタマーセンターへの問合せ件数を2割削減
- 不動産会社の誤入力率とアットホームの作業時間を**50%削減**
- サービス周知に繋がり**登録数が2.3倍、検索数が1.6倍**に

「テックタッチ」の活用イメージ

A screenshot of the At Home website interface. At the top, there's a navigation bar with various links and a 'POINT' notification banner. Below this, a sidebar on the left contains sections for '交通' (Traffic) and '利用案内' (Usage Guide). The main content area features search filters for train and bus routes. A tooltip is visible on the right side of the page, providing additional information or instructions.

ユーザーが迷いやすい箇所にツールチップを設置

会社概要

テックタッチ株式会社

設立 2018年3月1日

住所 東京都中央区銀座8-17-1
PMO銀座II 5F・8F(総合受付 5F)

社員数 226名(2026年5月時点)※正社員のみ

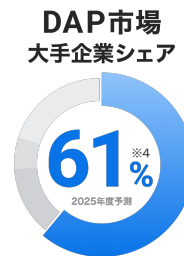
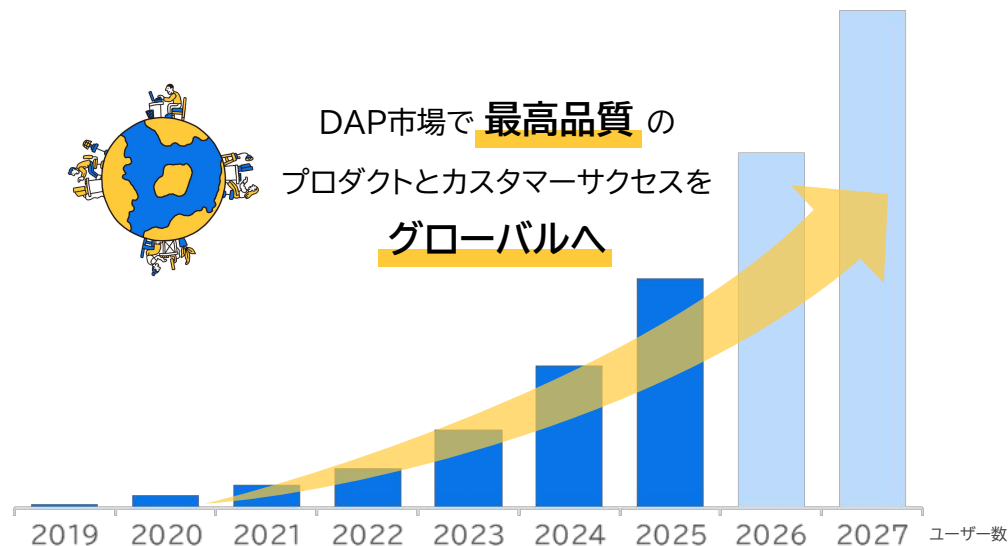
累計資金調達額 24億円(シリーズBまでの累計)

投資家情報(一部抜粋) DNX Ventures
アーキタイプベンチャーズ株式会社
DBJキャピタル株式会社
三菱UFJキャピタル株式会社
SMBCベンチャーキャピタル株式会社
みずほキャピタル株式会社
電通ベンチャーズ ほか

提供プロダクト
Techtouch
Techtouch AIHub
AI Central Voice



DAP市場で **最高品質** の
プロダクトとカスタマーサクセスを
グローバルへ



※1 弊社調べ、MAU換算
※2 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」
デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2021~2025年度予測)
※3 2025年度予測
※4 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場-従業員10,000人以上:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)
※5 出典:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)

すべてのユーザーが システムとAIを使いこなせる世界に

テックタッチは、どんなシステムにも、誰もが迷わず操作できる体験を届けてきました。

「使える」だけでなく、「使いこなせる」体験に変えてきました。

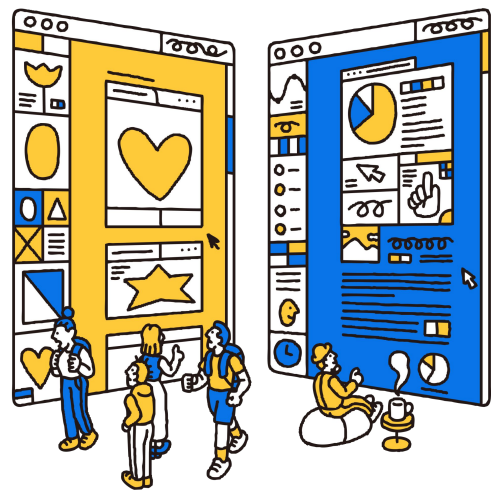
これからは、その進化をAIの世界にも広げていきます。

AIは、システムの枠を越え、仕事や暮らしを根本から変え、支える存在。

人の意図をくみ取り、繰り返しの作業から解放、創造や挑戦に向かう時間を取り戻してくれる。

システムも、AIも、人が中心となって使いこなせる世界へ。

私たちは、テクノロジーの力を、人が前に進む力へと変えていきます。



【お問い合わせはこちら】システム定着化・DXの成果創出に向け、貴社に必要な情報を提供します



「自社のシステムでも使えるか？」等、お気軽にお問い合わせください。
担当スタッフが詳しくご説明いたします。

お問い合わせフォーム



実際の操作ガイドの動きや、作成手順などをご紹介します。

下記ボタンよりご都合の良い時間をご予約ください。

Webミーティングを予約する

