

ECサイトでの 「テックタッチ」導入事例集

DAP※「テックタッチ」とは

既存システムの画面上にブラウザ拡張ベースで、ナビゲーションやバナーを実装。
「開発不要」のUI改善とAIネイティブ化を、実装から効果創出まで早期に実現。

自動処理

定型のクリックや入力を
自動化

分析

システム活用状況確認で
改善ヒントを提示

ガイダンス

最適なタイミングでの
通知・ヘルプ・アラート

AI組込

操作導線上に
エージェントを埋め込み
システムをAIネイティブ化



※デジタルアダプションプラットフォーム(システムの定着・利活用を支援する仕組み)

企業の社内システム

IHI

MS&AD
あいおいニッセイ同和損保

一人ひとりの「生きる」を支える
朝日生命

AGC
Your Dreams, Our Challenge

in 鹿島建設

COSMO

KOBELCO

SUNTORY

JR
JR九州

SHIONOGI

MOL
商船三井

SEKISUI

損保ジャパン
SOMPO

第一生命
Daiichi Life Group

大成建設
For a Lively World

DNP
大日本印刷

Daiva House
ダイワハウジング

TAKENAKA
建研機構

中部電力

TISI
TIS INTEC Group

TDK

TOKYO GAS
都市ガス

東ソー株式会社
TOSOH

TOPPAN

TOYOTA

NISSAN

日本郵船

Bell
System24

HONDA

mazda

MIZUHO

SMBC
三井住友銀行

三井不動産
MITSUBI FUDOSAN

三菱重工

三菱商事

MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better

MUFG
三菱UFJ銀行

ヤマト運輸

YAMAHA

YANMAR

Love Earth, Love Life
雪印メグミルク

RESONAC
Chemistry for Change

顧客向けクラウドシステム

at home

WingArc
The Data Empowerment Company

SBI証券

NTT DATA

JR
鉄道情報システム株式会社

Speeda

TISI
TIS INTEC Group

TOKYO GAS
NETWORK

TRUSCO

BIZREACH

MATSUYA

MUFG
三菱UFJ信託銀行

明治安田生命

RICOH

りそな銀行

LOGISTEED

公共セクターの各種システム ※実証実験・連携協定含む

デジタル庁

農林水産省

経済産業省

KOBE

裾野市

洲本市
sumoto city

OPEN
YOKOHAMA

その他官庁
・地方公共団体 等

※公表許可いただいている企業・団体様より一部抜粋(企業名、サービス名については50音順)

Webシステムの改修 / 顧客体験の向上 における3つの壁

ユーザーから「体験が悪い」「わかりにくい」と言われても、システム改修は費用やコストがかかります。

システムの巨大なソースコード



数万行以上に及ぶソースコード。
ボタンの変更などの些細な改修
でも、影響範囲調査は膨大。

開発リソース



常に新機能開発の要望が上がる中、
「顧客体験の向上」ための
リソースを割くことは難しい。

ノウハウ

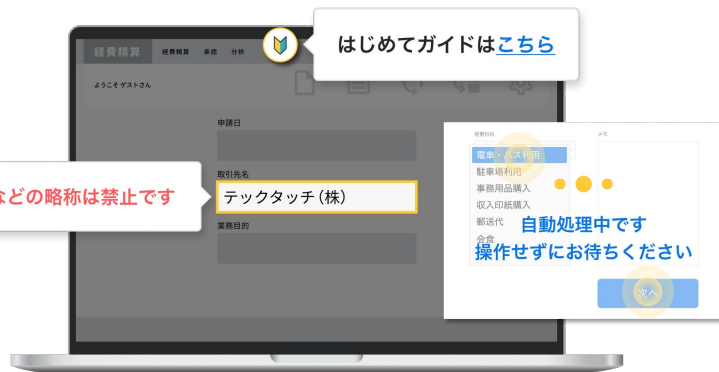


複雑に絡み合う課題を整理し、理想
のUI/UXを実装するのは難しい。

どれが正解か、
実装するまでわからない

その壁、「テックタッチ」があれば超えられます。わずか数分で画面改修を実現可能

設定はtagを埋め込むだけ。ソースコードの変更不要でパワーポイントのようにかんたんに、UX改善が実行できます。



ノーコードで直感的なエディタで自在にUI/UXを向上



対象システムには影響を与えずに適用が可能



ユーザーごと、顧客ごとなどの個別カスタマイズ



充実したデータ分析機能で、顧客の行動を把握

目次

01 松屋銀座 様

02 トラスコ中山株式会社 様

03 BtoC向け製品を扱う中堅メーカー 様

ECサイトで「テックタッチ」を活用 百貨店の実店舗並みのおもてなしをオンラインで実現

導入前の課題

- ECサイトの拡大に伴い、オンライン購入時にサポートを必要とする顧客が増加しており、問い合わせ件数が増加
- 限られた人員で対応する中、効率的なサポート体制の構築が急務

取り組み

- 最適な“のし”選びをサポートするガイドへの導線を設置
- 贈り物のシーン別に“のし”選びをサポートするポップアップを表示
- 操作の導線を明確化し、ユーザーが迷う前にサポート

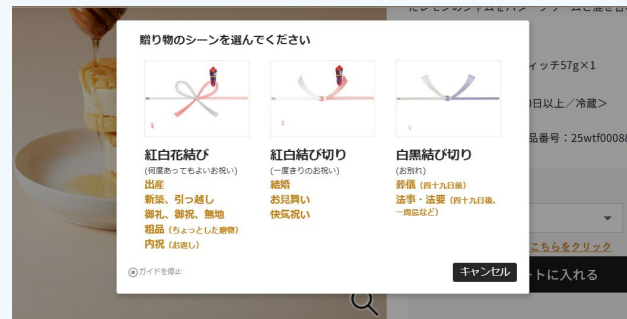
効果

- 問い合わせ件数や選択ミスによる顧客確認の手間が減少し、**業務効率の面でも大きく貢献**

実装した「テックタッチ」の操作ガイド



最適な“のし”選びをサポートするガイドへの導線を設置



贈り物のシーン別に“のし”選びをサポートするポップアップを表示

事例 | トラスコ中山株式会社 様

購買体験(CX)の向上と、サイト操作性の内製化により使い心地を素早く改善する体制へ

導入前の課題

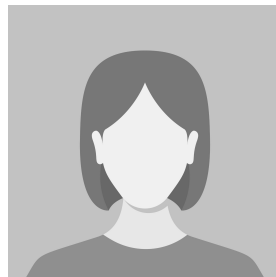
- よりスピーディに改善サイクルを回せる運用体制の構築が課題に
- 要望やつまずきポイントに合わせて迅速に画面改善を行える仕組みの必要性を感じていた

取り組み

- 初期登録・商品検索・購入導線において、ユーザー様がつまずきやすいポイントの操作性やUI・UXを見直し

効果

- 自社で操作ガイドを即時実装・修正できる体制が整ったことで、改善スピードが向上



トラスコ中山株式会社 デジタル推進部 部長 兼 UXプラットフォーム開発室 室長池上様

お客様の声

「トラスコ オレンジブック.Com クロス」は、モノづくり現場にとって欠かせないインフラとなることを目指しています。

これまでは軽微な修正にも一定の時間とコストを要していましたが、「テックタッチ」の導入により、自分たちの手でスピーディにユーザー様の利便性を高められる体制を実現しました。

これにより、実施・検証・改善のサイクルを回せるようになり、ユーザー様の声や利用状況に応じた改善が可能になりました。
今後も小さな改善を積み重ね、利便性向上に努めてまいります。

事例 | BtoC向け製品を扱う中堅メーカー 様

メディアサイトからECサイトへバナーで送客、販売件数が向上。注文時の手続きミスも削減

導入前の課題

- ECサイトの売上を増やしたいが、認知度が低く、アクセスの多いメディアサイトに来るユーザーをECサイトに送客できていない
- 配送日に関する誤った手続きが多発

取り組み

- メディアサイトでフローティングバナーを設置し、ECサイトでのキャンペーンを案内
- 間違った配送日を入力すると自動で正しい配送日を設定するガイドで誤った手続きを未然に防ぐ

効果

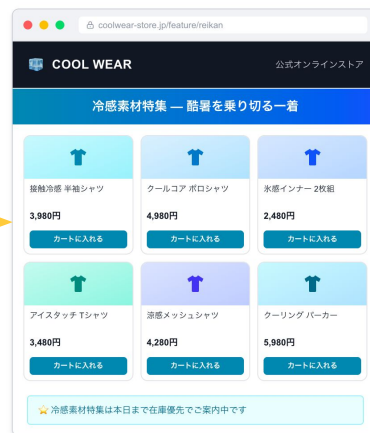
- メディアサイトからECサイトへの送客が起これ、販売件数が1.4倍に
- 初回注文時の手続きに関するミスが、**導入前に比べ80%以上減少**

「テックタッチ」の活用イメージ

メディアサイト



ECサイト



バナーにより、メディアサイトのユーザーにECサイトの存在を知らせたり、送客したりできる

会社概要

テックタッチ株式会社

設立 2018年3月1日

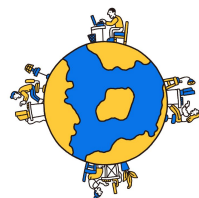
住所 東京都中央区銀座8-17-1
PMO銀座II 5F・8F(総合受付 5F)

社員数 226名(2026年5月時点)※正社員のみ

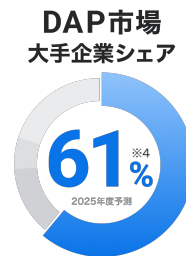
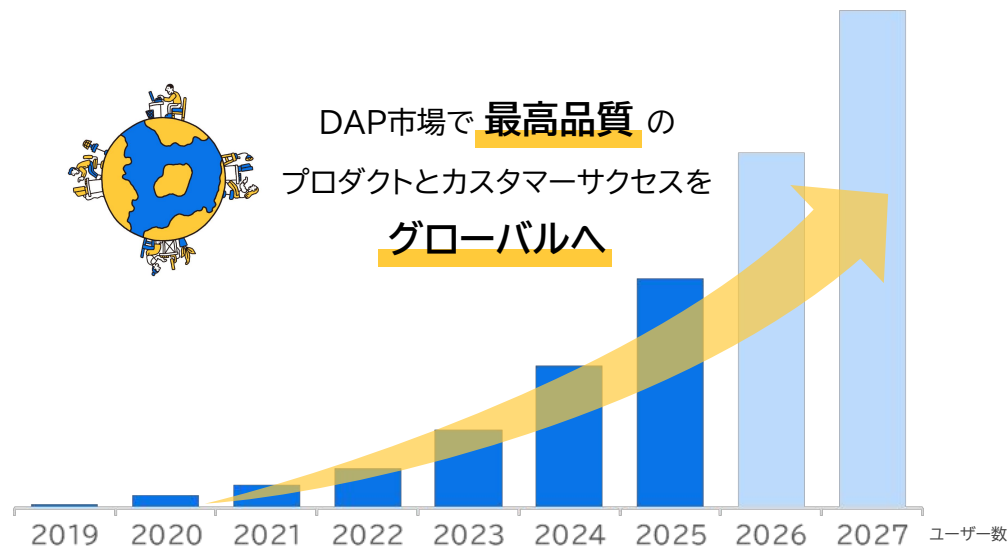
累計資金調達額 24億円(シリーズBまでの累計)

投資家情報(一部抜粋) DNX Ventures
アーキタイプベンチャーズ株式会社
DBJキャピタル株式会社
三菱UFJキャピタル株式会社
SMBCベンチャーキャピタル株式会社
みずほキャピタル株式会社
電通ベンチャーズ ほか

提供プロダクト  **Techtouch**
 **Techtouch AIHub**
 **AI Central Voice**



DAP市場で **最高品質** の
プロダクトとカスタマーサクセスを
グローバルへ



※1 弊社調べ、MAU換算
※2 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」
デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2021~2025年度予測)
※3 2025年度予測
※4 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場-従業員10,000人以上:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)
※5 出典:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)

すべてのユーザーが システムとAIを使いこなせる世界に

テックタッチは、どんなシステムにも、誰もが迷わず操作できる体験を届けてきました。

「使える」だけでなく、「使いこなせる」体験に変えてきました。

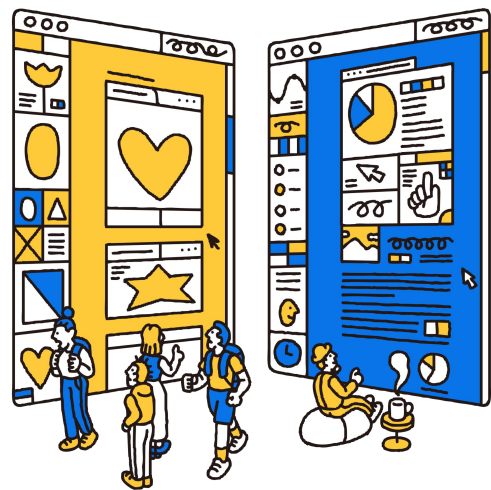
これからは、その進化をAIの世界にも広げていきます。

AIは、システムの枠を越え、仕事や暮らしを根本から変え、支える存在。

人の意図をくみ取り、繰り返しの作業から解放、創造や挑戦に向かう時間を取り戻してくれる。

システムも、AIも、人が中心となって使いこなせる世界へ。

私たちは、テクノロジーの力を、人が前に進む力へと変えていきます。



【お問い合わせはこちら】システム定着化・DXの成果創出に向け、貴社に必要な情報を提供します



「自社のシステムでも使えるか？」等、お気軽にお問い合わせください。
担当スタッフが詳しくご説明いたします。

お問い合わせフォーム



実際の操作ガイドの動きや、作成手順などをご紹介します。

下記ボタンよりご都合の良い時間をご予約ください。

Webミーティングを予約する

