

ERPでの 「テックタッチ」導入事例集

「テックタッチ」= AIエージェント×DAP※で企業価値を創造するプラットフォーム

業務生産性の向上



従業員



DX/AI推進

AI活用促進・開発コスト削減

 **Techtouch**

AIエージェント

業務ナレッジをエージェント化。高速なAI搭載が可能に

経費

人事

調達

汎用チャット

デジタルアダプションプラットフォーム

システム利活用を成功させ、効果を早期に獲得

操作効率化

ガバナンス強化

UI改善

開発コスト削減

システム利用分析



テックタッチの主要機能

既存システムの画面上にブラウザ拡張ベースで、既存IT資産とAIの融合モデルを提供。
UI改善とAIネイティブ化を、実装から効果創出まで早期に実現。

自動処理

定型のクリックや入力を
自動化

ガイダンス

最適なタイミングでの
通知・ヘルプ・アラート

分析

システム活用状況確認で
改善ヒントを提示

AI組込

業務導線上に
エージェントを埋め込み
システムをAIネイティブ化



企業の社内システム

IHI

MS&AD
あいおいニッセイ同和損保

一人ひとりの「生きる」を支える
朝日生命

AGC
Your Dreams, Our Challenge

in 鹿島建設

COSMO

KOBELCO

SUNTORY

JR
JR九州

SHIONOGI

MOL
商船三井

SEKISUI

損保ジャパン
SOMPO

第一生命
Daiichi Life Group

大成建設
For a Lively World

DNP
大日本印刷

Daiwa House
DAIWAHOUSEグループ

TAKENAKA
建物のつくり手 暮らしのつくり手

中部電力

TISI
TIS INTEC Group

TDK

TOKYO GAS
エネルギー・ソリューション

東ソー株式会社
TOSOH

TOPPAN

TOYOTA

NISSAN

日本郵船

Bell
System24

HONDA

mazda

MIZUHO

SMBC
三井住友銀行

三井不動産
MITSUI FUDOSAN

三菱重工

三菱商事

MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better

MUFG
三菱UFJ銀行

ヤマト運輸

YAMAHA

YANMAR

Love Earth, Love Life
雪印メグミルク

RESONAC
Chemistry for Change

顧客向けクラウドシステム

at home

WingArc
The Data Empowerment Company

SBI証券

NTT DATA

JR 鉄道情報システム株式会社

Speeda

TISI
TIS INTEC Group

TOKYO GAS
NETWORK

TRUSCO

BIZREACH

MATSUYA

MUFG
三菱UFJ信託銀行

明治安田生命

RICOH

りそな銀行

LOGISTEED

公共セクターの各種システム ※実証実験・連携協定含む

デジタル庁

農林水産省

経済産業省

KOBE

裾野市

洲本市
sumoto city

OPEN
YOKOHAMA

その他官庁
・地方公共団体 等

※公表許可いただいている企業・団体様より一部抜粋(企業名、サービス名については50音順)

目次

01 日本製鉄株式会社 様

02 中部電力株式会社 様

03 TOPPANホールディングス株式会社 様

04 株式会社GENDA GiGO Entertainment 様

05 東ソー株式会社 様

ERP定着支援で操作習熟の負荷を削減へ

導入前の課題

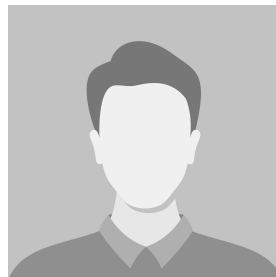
- アナログ環境からの急激なデジタル化により、操作習熟の遅れや入力ミスの増加が懸念されていた
- 将来的なシステム改修に伴うUIの変更に柔軟に対応できる体制が求められていた

取り組み

- ノーコードで操作ガイドを画面上の適切な箇所に表示
- 入力内容のチェック・アラート機能により入力ミスを削減

効果

- 操作習熟期間の短縮に貢献し、本番リリースに向けた円滑なシステム定着を支援
- マニュアル作成や操作習熟に必要な作業を効率化し、社内エンドユーザーのシステム受容の早期化を図る



日本製鉄株式会社 坂井様

お客様の声

目下、ERPの本格稼働に向けて総力を挙げて取り組み中です。本格稼働後、現場でモノ作りを行う当社従業員がERPを受容し、活用していく上で「テックタッチ」による強力なガイダンスソリューションに期待しています。

事例 | 中部電力株式会社 様

従業員1.5万人が利用する「SAP S/4HANA」「SAP Ariba」等で問い合わせを大幅に削減

導入前の課題

- 刷新した基幹システムに関する問い合わせが殺到していた
- 操作方法が難しく、操作ミスが発生していた
- 業務効率が低下し、ユーザーの不満や関係者の負担増大が発生していた

取り組み

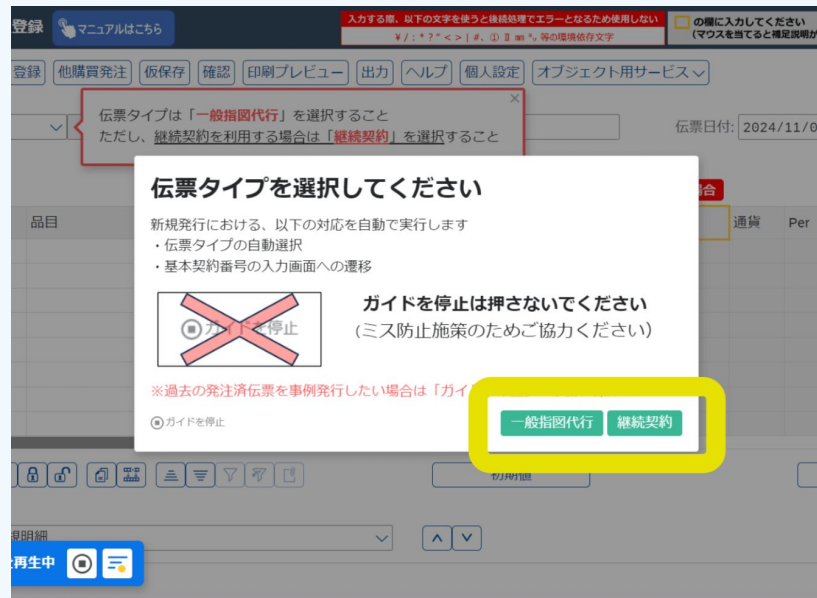
- 必須入力項目や注意事項を操作ガイドで表示し、操作ミスを削減
- 入力してはいけない項目やボタン等をマスクし、正しい手順を案内
- 一部の入力項目や操作を自動化

効果

- システム管理者への問い合わせ数を55%削減
- ユーザーのシステム操作時間を29%削減
- 不備伝票の割合を83%以上削減

※記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

「テックタッチ」の活用イメージ



本来は4回必要な操作が、自動化により1回で済むように。入力ミスの可能性もゼロに

事例 | TOPPANホールディングス株式会社 様

会社再編による3か月の稼働前倒しを成功させ、年間約3万時間強の業務効率化も実現

導入前の課題

- 基幹システムおよび周辺システムを一括で、かつ稼働前倒しで刷新し、運用定着・安定稼働をさせる必要性があった
- システム導入に伴うユーザー教育やサポートのリソース不足
- マニュアル等の定着支援では、投資対効果が悪い

取り組み

- ガイダンスをシステム上に実装してユーザーの入力ミスや差し戻しを軽減
- 一部の操作や入力を自動で行うことで、ユーザーのシステム操作の手間を削減

効果

- 期限内でのシステム刷新を実現しつつ、導入コストも抑制
- ユーザー教育などの工数を削減しつつ、システムの運用定着の早期化を迅速に実現
- 年間約3万時間強の業務工数の削減に成功

「テックタッチ」の活用イメージ

項目	BP本店 (企業)	BP本店 (取引先)
正式名称	法人格名+商号名 例) 株式会社xx銀行	法人格名+商号名 例) 株式会社xx銀行 新機支店
正式名称カナ	正式名称の半角カナ	
商号名	法人格名+商号名	
事業所名	設定なし	事業所 (拠点・支店・部門等)

システム画面上に業務ルールを表示し、従業員の理解を促進

項目	BP本店 (企業)	BP本店 (取引先)
正式名称	法人格名+商号名 例) 株式会社xx銀行	法人格名+商号名 例) 株式会社xx銀行 新機支店
正式名称カナ	正式名称の半角カナ	
商号名	法人格名+商号名	
事業所名	設定なし	事業所 (拠点・支店・部門等)

入力不要

特定の条件により入力を防止するガイダンスを表示、従業員の業務処理時間を削減

事例 | 株式会社GENDA GiGO Entertainment 様

全国200拠点を巻き込む基幹システム刷新。マニュアルも研修もなくスムーズに利用開始

導入前の 課題

- システム刷新に伴い、利用促進や負担軽減のための取り組みを検討していた

取り組み

- 導入システムに「テックタッチ」でガイドを設定

効果

- 操作マニュアルや研修会なしで、新システムの利用を促進できた



株式会社GENDA GiGO
Entertainment 様

お客様の声

操作マニュアルの閲覧や研修会などに時間や手間を割くことなく、新システムを短期間で使えるようになったのは、「テックタッチ」導入の重要な成果であることは間違いありません。

「SAP S/4HANA」年間2.3万件の入力負荷を「テックタッチ」で軽減、データ精度向上へ

導入前の 課題

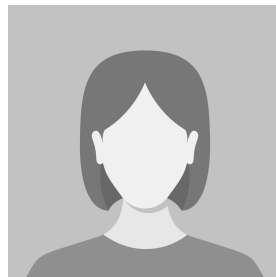
- 多岐にわたる複雑な入力操作が現場の大きな負担となっていた
- データの正確性やリアルタイムな蓄積を妨げ、プロジェクト管理や意思決定の遅れにつながる懸念があった

取り組み

- 年間約2.3万件におよぶWBS登録作業において、リアルタイムなナビゲーションを提供

効果

- 操作マニュアルの検索時間削減や、日付定義などの不明点に起因する**入力ミスの防止、および情報システム部門への問い合わせ削減**といった効果を見込む



東ソー株式会社 IT統括部 ご担当者様

お客様の声

「SAP S/4HANA」の導入は、当社の業務基盤を強化するうえで重要な取り組みです。一方で、現場で日常的に発生するWBS登録のような複雑な業務については、より直感的で負担の少ない操作環境が必要だと考えていました。

「テックタッチ」の導入により、入力工数の削減や操作ミスの抑制が期待され、現場の生産性向上とデータ精度の向上の両立につながることを期待しています。

会社概要

テックタッチ株式会社

設立 2018年3月1日

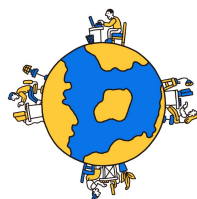
住所 東京都中央区銀座8-17-1
PMO銀座II 5F・8F(総合受付 5F)

社員数 226名(2026年5月時点)※正社員のみ

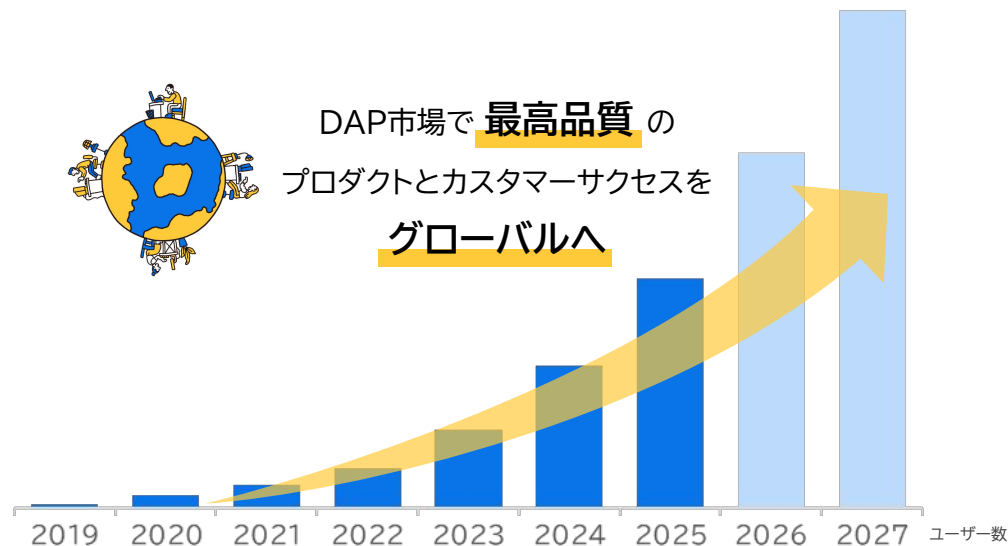
累計資金調達額 24億円(シリーズBまでの累計)

投資家情報(一部抜粋) DNX Ventures
アーキタイプベンチャーズ株式会社
DBJキャピタル株式会社
三菱UFJキャピタル株式会社
SMBCベンチャーキャピタル株式会社
みずほキャピタル株式会社
電通ベンチャーズ ほか

提供プロダクト
Techtouch
Techtouch AIHub
AI Central Voice

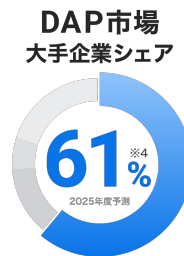


DAP市場で **最高品質** の
プロダクトとカスタマーサクセスを
グローバルへ



ユーザー数
1,000万
突破※1

DAP市場
国内シェア
5年連続
No.1※2
2021 - 2025 ※3



※1 弊社調べ、MAU換算
※2 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」
デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2021~2025年度予測)
※3 2025年度予測
※4 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場-従業員10,000人以上:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)
※5 出典:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)

すべてのユーザーが システムとAIを使いこなせる世界に

テックタッチは、どんなシステムにも、誰もが迷わず操作できる体験を届けてきました。

「使える」だけでなく、「使いこなせる」体験に変えてきました。

これからは、その進化をAIの世界にも広げていきます。

AIは、システムの枠を越え、仕事や暮らしを根本から変え、支える存在。

人の意図をくみ取り、繰り返しの作業から解放、創造や挑戦に向かう時間を取り戻してくれる。

システムも、AIも、人が中心となって使いこなせる世界へ。

私たちは、テクノロジーの力を、人が前に進む力へと変えていきます。



【お問い合わせはこちら】システム定着化・DXの成果創出に向け、貴社に必要な情報を提供します



「自社のシステムでも使えるか？」等、お気軽にお問い合わせください。
担当スタッフが詳しくご説明いたします。

お問い合わせフォーム



実際の操作ガイドの動きや、作成手順などをご紹介します。

下記ボタンよりご都合の良い時間をご予約ください。

Webミーティングを予約する

