

人事・勤怠システムでの 「テックタッチ」導入事例集

「テックタッチ」= AIエージェント×DAP※で企業価値を創造するプラットフォーム

業務生産性の向上



従業員



DX/AI推進

AI活用促進・開発コスト削減

 **Techtouch**

AIエージェント

業務ナレッジをエージェント化。高速なAI搭載が可能に

経費

人事

調達

汎用チャット

デジタルアダプションプラットフォーム

システム利活用を成功させ、効果を早期に獲得

操作効率化

ガバナンス強化

UI改善

開発コスト削減

システム利用分析



テックタッチの主要機能

既存システムの画面上にブラウザ拡張ベースで、既存IT資産とAIの融合モデルを提供。
UI改善とAIネイティブ化を、実装から効果創出まで早期に実現。

自動処理

定型のクリックや入力を
自動化

ガイダンス

最適なタイミングでの
通知・ヘルプ・アラート

分析

システム活用状況確認で
改善ヒントを提示

AI組込

業務導線上に
エージェントを埋め込み
システムをAIネイティブ化



企業の社内システム

IHI

MS&AD
あいおいニッセイ同和損保

一人ひとりの「生きる」を支える
朝日生命

AGC
Your Dreams, Our Challenge

in 鹿島建設

COSMO

KOBELCO

SUNTORY

JR
JR九州

SHIONOGI

MOL
商船三井

SEKISUI

損保ジャパン
SOMPO

第一生命
Daiichi Life Group

大成建設
For a Lively World

DNP
大日本印刷

Daiva House
ダイワハウジング

TAKENAKA
建研機構

中部電力

TISI
TIS INTEC Group

TDK

TOKYO GAS
都市ガス

東ソー株式会社
TOSOH

TOPPAN

TOYOTA

NISSAN

日本郵船

Bell
System24

HONDA

mazda

MIZUHO

SMBC
三井住友銀行

三井不動産
MITSUBI FUDOSAN

三菱重工

三菱商事

MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better

MUFG
三菱UFJ銀行

ヤマト運輸

YAMAHA

YANMAR

Love Earth, Love Life
雪印メグミルク

RESONAC
Chemistry for Change

顧客向けクラウドシステム

at home

WingArc
The Data Empowerment Company

SBI証券

NTT DATA

JR
鉄道情報システム株式会社

Speeda

TISI
TIS INTEC Group

TOKYO GAS
NETWORK

TRUSCO

BIZREACH

MATSUYA

MUFG
三菱UFJ信託銀行

明治安田生命

RICOH

りそな銀行

LOGISTEED

公共セクターの各種システム ※実証実験・連携協定含む

デジタル庁

農林水産省

経済産業省

KOBE

裾野市

洲本市
sumoto city

OPEN
YOKOHAMA

その他官庁
・地方公共団体 等

※公表許可いただいている企業・団体様より一部抜粋(企業名、サービス名については50音順)

目次

- 01 村田機械株式会社 様
- 02 本田技研工業株式会社 様
- 03 コスモエネルギーホールディングス株式会社 様
- 04 株式会社みずほフィナンシャルグループ 様
- 05 株式会社山善 様

月間970時間の工数削減！ 新システム移行後の操作を効率化

導入前の課題

- 内製した人事システムが複雑化し、維持管理や法改正への対応が困難になっていた
- 業務に最適化された旧システムとのギャップが大きく、従業員の混乱を抑えたスムーズなシステム移行が急務だった

取り組み

- 新勤怠管理システム(COMPANY)の導入と同時に「テックタッチ」を実装
- ログイン時のポップアップで全社員に情報を確実に周知
- 36協定の申請など、ページ遷移が複雑な操作を操作ガイドで自動で処理

効果

- 従業員のシステム利用時間を**1ヶ月で970時間削減**
- システム移行後の問い合わせ数が**想定数から40%削減**
- 旧システムと比較して、**勤怠締めを8日から4日で可能に**

「テックタッチ」の活用イメージ



トップ画面に操作ガイドを表示。一部操作の自動化で、生産性を向上



複数ページにわたる入力作業を自動化、申請にかかる時間を大幅に短縮

問い合わせ60%減・工数70%削減を実現 Hondaの人事DXを支える「テックタッチ」

導入前の課題

- 法改正・制度改定のたびにマニュアル更新と周知が発生
- 期初・期末などの時期は、人事やHRSS(シェアードサービス)部門への対応負荷が集中

取り組み

- 初期登録の操作ガイドや操作の導線にツールチップを実装、迷いやすいポイントに、ポップアップで案内を表示
- 問い合わせログや差し戻し理由を分析し、コンテンツを早期に改善、文言などはアジャイルに対応

効果

- 従業員の自己解決促進により、問い合わせを大幅削減
- **問い合わせ率を60%削減**、それに伴う**対応工数は70%の削減**を実現
- 経費精算システムでは、**導入から9か月で累計900万回を超える**ほど高頻度で活用

「テックタッチ」の活用イメージ

申請の漏れをなくす実装

申請が完了しました！
您に必要なお知らせは、下記よりご確認ください。

申請項目	申請内容
マイナンバー申請 (対象家族)	マイナンバー申請 (対象家族)
結婚、離婚の更新 (結婚のみに限る)	結婚、離婚の更新 (結婚のみに限る)

申請が完了しました！
您に必要なお知らせは、下記よりご確認ください。

申請項目	申請内容
マイナンバー申請 (対象家族)	マイナンバー申請 (対象家族)
結婚、離婚の更新 (結婚のみに限る)	結婚、離婚の更新 (結婚のみに限る)

ある申請が完了した後に、自動的に関連する申請の必要がないかの案内を表示し、次の申請まで案内する実装

2025年2月の1か月で計測で下記の利用状況
家族情報変更申請後の自動案内の再生数 446

- マイナンバー申請へのガイド再生数 56
- 結婚状況変更申請へのガイド再生数 29

申請者の約20%がガイドによる追加の申請を利用

住居変更申請後の自動案内 314

- 通勤変更申請へのガイド再生数 115
- 家族情報変更申請へのガイド再生数 36

申請者の約48%がガイドによる追加の申請を利用

画面上にポップアップで適切なファイルを添付してもらえるようリマインド表示し、申請漏れを未然に防止

事例 | コスモエネルギーホールディングス株式会社 様

人事データ基盤への「テックタッチ」導入でグループ全体の人材戦略を推進

導入前の課題

- 人事施策の意図やデータ入力のための従業員に伝わりにくかった
- 人事施策を推進するために、精度の高い情報が必要だった

取り組み

- システムUI(ユーザーインターフェース)を最適化
- 人事施策を整理し、「テックタッチ」で施策や人事部の意図を周知
- 操作ガイドにより人事データの見方を解説

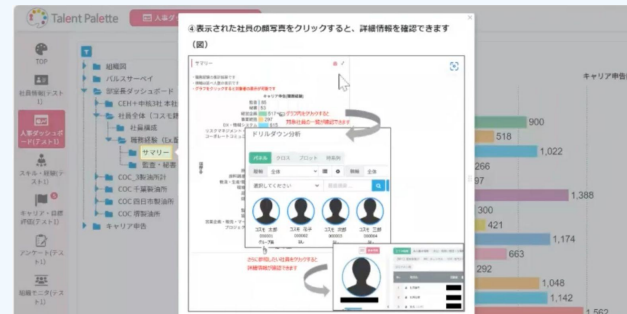
効果

- システムの操作性向上により、従業員のストレスを軽減
- 人事施策やスケジュールを従業員が理解できるように
- グループ全体の人事データ基盤の構築に寄与、人事システムのデータ活用を促進

「テックタッチ」の活用イメージ



「テックタッチ」により、年間の人事イベントやそのタイミングを、役職ごとにひと目でわかるように表示



「テックタッチ」により、人事データの見方を解説

事例 | 株式会社みずほフィナンシャルグループ 様

グループ従業員約5万人が利用する 人事システムとLMS(学習管理システム)に採用

導入前の課題

- 仕様をSaaSに合わせる必要があり、海外製品のため日本の業務文化になじまない部分もあった
- 利便性の観点で多くの制約に苦労してきた

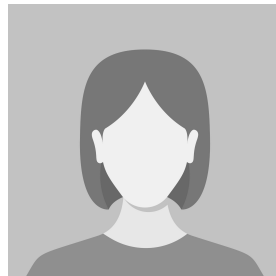
取り組み

- 人事システム「SuccessFactors」やLMSに「テックタッチ」を導入
- 社員が躓きそうな部分にコメントを追記したり、入力をサポートするガイドを画面上に表示
- 緊急の案内が必要な際や利用を避けてほしい時間帯について、システムの画面上にメッセージを表示

効果

- ユーザーのシステム操作の迷いを軽減して**システム利用時間の短縮や誤入力を防止**
- 問合せや差戻し数の削減による業務生産性の向上を目指す
- 社員への周知を手軽に図ることができる

※記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。



株式会社みずほフィナンシャルグループ 人事業務部
ヴァイスプレジデント・佐藤美樹氏

お客様の声

SaaS課題の隙間を埋めるサービスとして「テックタッチ」の導入を決定しました。「テックタッチ」を活用することで、社員の入力精度の向上と照会・問い合わせの削減を実現しています。

具体的には、社員が躓きそうな部分にコメントを追記したり、入力をサポートするガイドを画面上に表示することで、マニュアルを参照せずとも正確に申請できるよう努めています。

事例 | 株式会社山善 様

他社DAPからのリプレイスで毎月130万円と従業員の作業時間“330時間”を削減

導入前の課題

- 他社DAPでは操作ガイド作成に時間がかかり、内製が困難
- 操作ガイド作成の外部委託で毎月数十万のコスト増と対応遅れが発生

取り組み

- 「SAP SuccessFactors」のシステム画面上に操作ガイドやメニュー解説を表示し、従業員が迷わず処理を完結
- 実際の操作を通じて従業員が手順を習得できるように操作ガイドを設計
- 申請内容に不備がある場合はエラーを表示し、後続操作に進まないように制限を設定

効果

- 操作ガイドの実装やメンテナンスが容易になり、社内での対応が可能に
- 月あたり平均約330時間の業務時間、金額にして約130万円のコスト削減を実現

※記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

「テックタッチ」の活用イメージ



目標設定のステップ一覧を提示。各項目をクリックすると各ステップを順を追ってナビゲート



目標数値の入力ルールの表示や誤操作防止の仕組みで、正確性を保持

会社概要

テックタッチ株式会社

設立 2018年3月1日

住所 東京都中央区銀座8-17-1
PMO銀座II 5F・8F(総合受付 5F)

社員数 226名(2026年5月時点)※正社員のみ

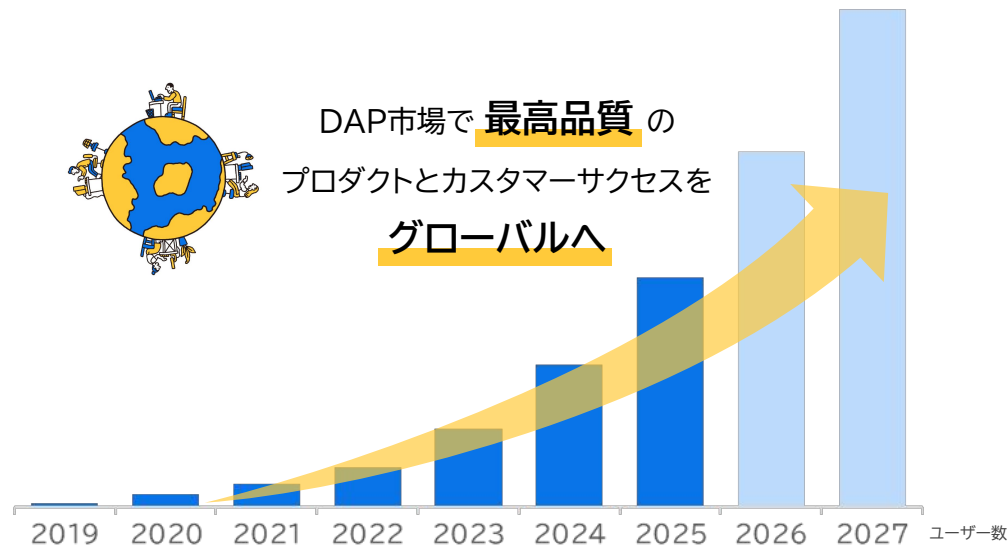
累計資金調達額 24億円(シリーズBまでの累計)

投資家情報(一部抜粋) DNX Ventures
アーキタイプベンチャーズ株式会社
DBJキャピタル株式会社
三菱UFJキャピタル株式会社
SMBCベンチャーキャピタル株式会社
みずほキャピタル株式会社
電通ベンチャーズ ほか

提供プロダクト
Techtouch
Techtouch AIHub
AI Central Voice

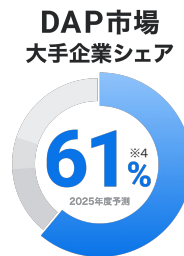


DAP市場で **最高品質** の
プロダクトとカスタマーサクセスを
グローバルへ



ユーザー数
1,000万
突破※1

DAP市場
国内シェア
5年連続
No.1※2
2021 - 2025 ※3



※1 弊社調べ、MAU換算
※2 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」
デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2021~2025年度予測)
※3 2025年度予測
※4 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場-従業員10,000人以上:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)
※5 出典:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)

すべてのユーザーが システムとAIを使いこなせる世界に

テックタッチは、どんなシステムにも、誰もが迷わず操作できる体験を届けてきました。

「使える」だけでなく、「使いこなせる」体験に変えてきました。

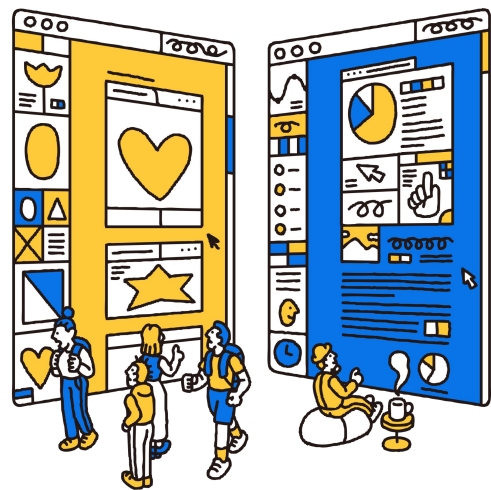
これからは、その進化をAIの世界にも広げていきます。

AIは、システムの枠を越え、仕事や暮らしを根本から変え、支える存在。

人の意図をくみ取り、繰り返しの作業から解放、創造や挑戦に向かう時間を取り戻してくれる。

システムも、AIも、人が中心となって使いこなせる世界へ。

私たちは、テクノロジーの力を、人が前に進む力へと変えていきます。



【お問い合わせはこちら】システム定着化・DXの成果創出に向け、貴社に必要な情報を提供します



「自社のシステムでも使えるか？」等、お気軽にお問い合わせください。
担当スタッフが詳しくご説明いたします。

お問い合わせフォーム



実際の操作ガイドの動きや、作成手順などをご紹介します。

下記ボタンよりご都合の良い時間をご予約ください。

Webミーティングを予約する

