

購買管理システムでの 「テックタッチ」導入事例集

「テックタッチ」= AIエージェント×DAP※で企業価値を創造するプラットフォーム

業務生産性の向上



従業員



DX/AI推進

AI活用促進・開発コスト削減

 **Techtouch**

AIエージェント

業務ナレッジをエージェント化。高速なAI搭載が可能に

経費

人事

調達

汎用チャット

デジタルアダプションプラットフォーム

システム利活用を成功させ、効果を早期に獲得

操作効率化

ガバナンス強化

UI改善

開発コスト削減

システム利用分析



テックタッチの主要機能

既存システムの画面上にブラウザ拡張ベースで、既存IT資産とAIの融合モデルを提供。
UI改善とAIネイティブ化を、実装から効果創出まで早期に実現。

自動処理

定型のクリックや入力を
自動化

分析

システム活用状況確認で
改善ヒントを提示

ガイダンス

最適なタイミングでの
通知・ヘルプ・アラート

AI組込

業務導線上に
エージェントを埋め込み
システムをAIネイティブ化



企業の社内システム

IHI

MS&AD
あいおいニッセイ同和損保

一人ひとりの「生きる」を支える
朝日生命

AGC
Your Dreams, Our Challenge

in 鹿島建設

COSMO

KOBELCO

SUNTORY

JR
JR九州

SHIONOGI

MOL
商船三井

SEKISUI

損保ジャパン
SOMPO

第一生命
Daiichi Life Group

大成建設
For a Lively World

DNP
大日本印刷

Daiva House
ダイワハウス

TAKENAKA
建研機構

中部電力

TISI
TIS INTEC Group

TDK

TOKYO GAS
都市ガス

東ソー株式会社
TOSOH

TOPPAN

TOYOTA

NISSAN

日本郵船

Bell
System24

HONDA

mazda

MIZUHO

SMBC
三井住友銀行

三井不動産
MITSUBI FUDOSAN

三菱重工

三菱商事

MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better

MUFG
三菱UFJ銀行

ヤマト運輸

YAMAHA

YANMAR

Love Earth, Love Life
雪印メグミルク

RESONAC
Chemistry for Change

顧客向けクラウドシステム

at home

WingArc
The Data Empowerment Company

SBI証券

NTT DATA

JR
鉄道情報システム株式会社

Speeda

TISI
TIS INTEC Group

TOKYO GAS
NETWORK

TRUSCO

BIZREACH

MATSUYA

MUFG
三菱UFJ信託銀行

明治安田生命

RICOH

りそな銀行

LOGISTEED

公共セクターの各種システム ※実証実験・連携協定含む

デジタル庁

農林水産省

経済産業省

KOBE

裾野市

洲本市
sumoto city

OPEN
YOKOHAMA

その他官庁
・地方公共団体 等

※公表許可いただいている企業・団体様より一部抜粋(企業名、サービス名については50音順)

目次

01 サントリービジネスシステム株式会社

02 コスモ石油株式会社

03 積水化学工業株式会社

04 トヨタ自動車株式会社

05 塩野義製薬株式会社

事例 | サントリービジネスシステム株式会社

社内問い合わせ9割減！グループ全体で間接材の集中購買を促進

導入前の課題

- UI(ユーザーインターフェース)・操作性を起因として問い合わせが多発(月500件)
- 購買業務において重要な「発注/検収」画面がわかりづらく、利用が定着しない
- コスト削減及び、グリーン購買につながる「推奨品」の購入が拡大しない

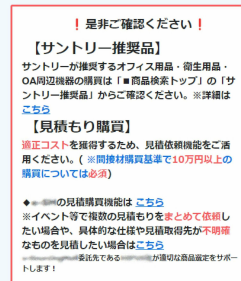
取り組み

- 問い合わせ実績にもとづき課題を優先順位づけし、徹底的なユーザー視点でガイダンスを実装
- 「テックタッチ」の分析機能を基に仮説検証を重ね、システムの有効活用に向けた施策を実施

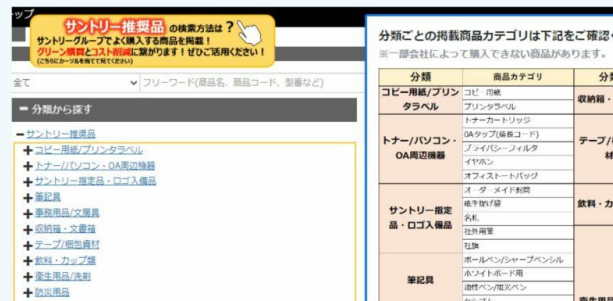
効果

- 問い合わせ数9割削減
- 会社指定の購買システムによる申請通過率は80%超え、推奨品購入も14%アップ
- 各拠点・工場からも使い勝手が良くなったと高評価あり、自主的に通過率向上の活動推進を実施

「テックタッチ」の活用イメージ



重要な情報をポップアップ機能で全員に表示



ツールチップ機能で詳細情報をコンパクトにユーザーに伝える

事例 | コスモ石油株式会社

調達・購買業務のDXを促進するため、「テックタッチ」を採用

導入前の課題

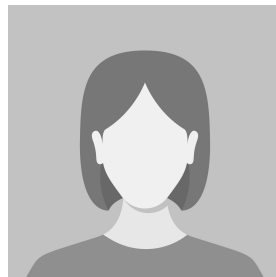
- 入力項目が多く、作業負荷が高い
- 入力に長い時間を要するなど、作業効率が悪い
- 操作方法や、入力内容に関する問合せが多く、対応に多くの時間を要する
- 購買部門/要請部署での入力間違いによる、作業やり直し等の発生による業務負荷が高い

取り組み

- 入力が必要な箇所への誘導を「テックタッチ」で行う
- マニュアル保管場所や、購買業務フローを「テックタッチ」によって明示する

効果

- **購買担当者のコア業務注力**を促し、適正購買を推進
- **問合せをせずとも**従業員が**適切な申請を進行できる環境**を整えることで、**差し戻しを減らし、負荷を軽減**



コスモ石油株式会社 購買部

お客様の声

ユーザーアンケートの結果、約4割程度(アンケート結果平均)の業務負荷が低減され、購買部門への問合せも軽減しました。購買部門/ユーザーの負担軽減と効率化につながっています。

システム操作時間を80%削減！デジタル変革の要であるグローバル購買改革成功へ

導入前の課題

- システムで操作が必要な項目が多く、従業員の操作工数が増えていた
- ヘルプデスクの問い合わせ対応やシステム教育に大きな負荷が生じていた

取り組み

- 定型業務にオートフロー機能を設定し自動化
- システムへの入力表現規制の説明やテンプレートを必要なタイミングで表示

効果

- 定型操作の時間を**80%削減**
- **入力ミスの削減**

「テックタッチ」の活用イメージ

「Coupa」における「テックタッチ」実装のイメージ(1)

「Coupa」における「テックタッチ」実装のイメージ(2)

事例 | トヨタ自動車株式会社

入力時間を1/3に削減！調達システムの現場定着を促進、業務の電子化・リモート化に対応

導入前の課題

- リモート時代に対応すべく業務の電子化
- ペーパーレス化に向け、間接材購買パッケージソフトウェア導入を目指していたものの、現場での使いこなしにハードル

取り組み

- システム上に「テックタッチ」でナビゲーションを設置し、操作手順や入力の注意点をマニュアルレス・リアルタイムで理解できる環境を整備

効果

- システム本来の良さが理解され、導入に保守的だった現場から前向きな声が聞かれるように
- 入力が特に複雑な手続きについて、**所要時間が1/2～1/3に短縮**



トヨタ自動車株式会社 様

お客様の声

以前は調達ソフトウェアの操作に困惑したコメントを返していたパイロットユーザーからも「これだったら使える」といった嬉しい反応がもらうことができ、予定通りのスケジュールで号口(ソフトウェアの稼働開始)を迎えることができました。

調達購買プラットフォーム「Coupa」に「テックタッチ」を採用し、調達業務を効率化

導入前の課題

- 定着に向けたユーザートレーニングコストがかかっていた
- システム操作に関する管理部門への問い合わせが増加していた
- ユーザーのシステム操作負荷が大きかった

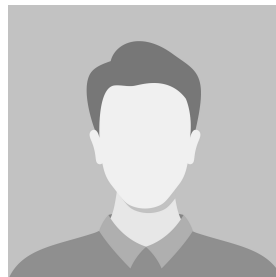
取り組み

- 調達購買の業務プラットフォーム「Coupa」に「テックタッチ」を導入

効果

- ユーザー部門およびシステム管理部門の**業務負荷を大幅に低減**
- 「Coupa」の有効活用において欠かせない役割を果たす

※記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。



塩野義製薬 経営戦略本部 経理財務部 高木様

お客様の声

「テックタッチ」はソフトウェア自体の扱いやすさ、およびサポート体制が充実していることの両面から導入が容易であり、システム導入担当者の負担を大きく増加させることなく、システム稼働開始時において業務負荷を大幅に低減することができました。

会社概要

テックタッチ株式会社

設立 2018年3月1日

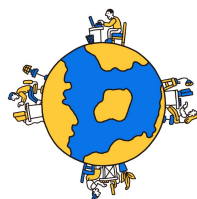
住所 東京都中央区銀座8-17-1
PMO銀座II 5F・8F(総合受付 5F)

社員数 226名(2026年5月時点)※正社員のみ

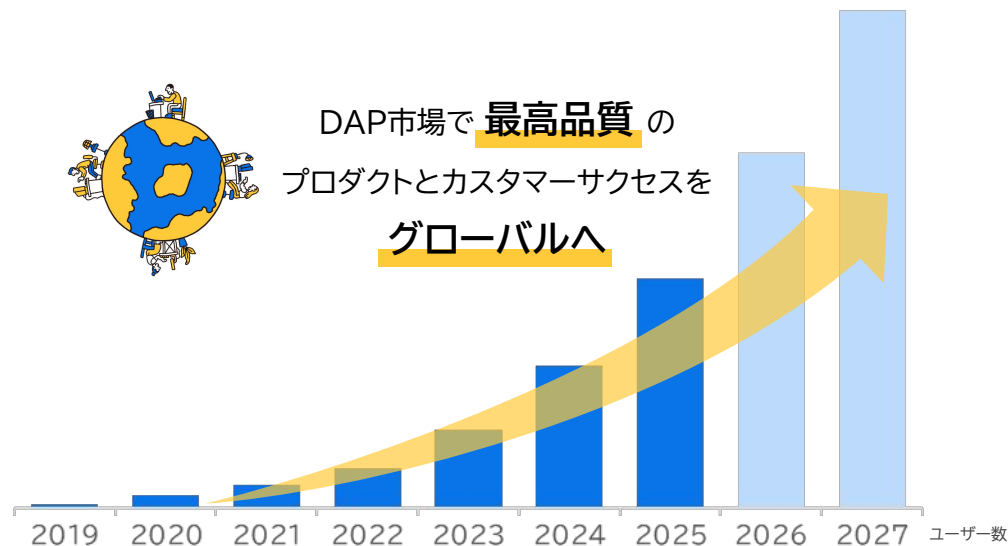
累計資金調達額 24億円(シリーズBまでの累計)

投資家情報(一部抜粋) DNX Ventures
アーキタイプベンチャーズ株式会社
DBJキャピタル株式会社
三菱UFJキャピタル株式会社
SMBCベンチャーキャピタル株式会社
みずほキャピタル株式会社
電通ベンチャーズ ほか

提供プロダクト
Techtouch
Techtouch AIHub
AI Central Voice

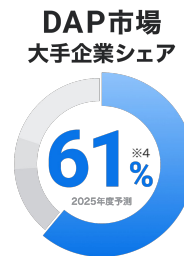


DAP市場で **最高品質** の
プロダクトとカスタマーサクセスを
グローバルへ



ユーザー数
1,000万
突破※1

DAP市場
国内シェア
5年連続
No.1※2
2021 - 2025 ※3



※1 弊社調べ、MAU換算

※2 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」
デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2021~2025年度予測)

※3 2025年度予測

※4 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場-従業員10,000人以上:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)

※5 出典:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)

すべてのユーザーが システムとAIを使いこなせる世界に

テックタッチは、どんなシステムにも、誰もが迷わず操作できる体験を届けてきました。

「使える」だけでなく、「使いこなせる」体験に変えてきました。

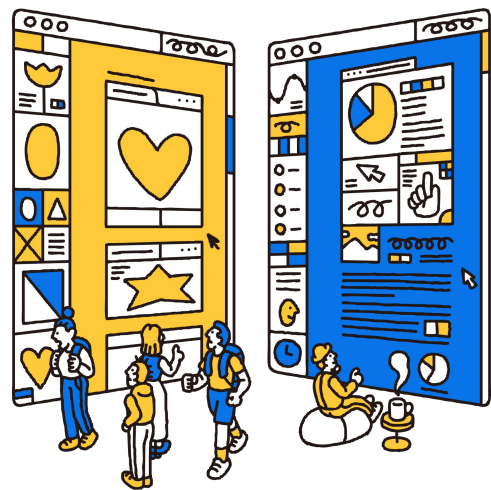
これからは、その進化をAIの世界にも広げていきます。

AIは、システムの枠を越え、仕事や暮らしを根本から変え、支える存在。

人の意図をくみ取り、繰り返しの作業から解放、創造や挑戦に向かう時間を取り戻してくれる。

システムも、AIも、人が中心となって使いこなせる世界へ。

私たちは、テクノロジーの力を、人が前に進む力へと変えていきます。



【お問い合わせはこちら】システム定着化・DXの成果創出に向け、貴社に必要な情報を提供します



「自社のシステムでも使えるか？」等、お気軽にお問い合わせください。
担当スタッフが詳しくご説明いたします。

お問い合わせフォーム



実際の操作ガイドの動きや、作成手順などをご紹介します。

下記ボタンよりご都合の良い時間をご予約ください。

Webミーティングを予約する

