

営業システムでの 「テックタッチ」導入事例集

「テックタッチ」= AIエージェント×DAP※で企業価値を創造するプラットフォーム

業務生産性の向上



従業員



DX/AI推進

AI活用促進・開発コスト削減

 **Techtouch**

AIエージェント

業務ナレッジをエージェント化。高速なAI搭載が可能に

経費

人事

調達

汎用チャット

デジタルアダプションプラットフォーム

システム利活用を成功させ、効果を早期に獲得

操作効率化

ガバナンス強化

UI改善

開発コスト削減

システム利用分析



テックタッチの主要機能

既存システムの画面上にブラウザ拡張ベースで、既存IT資産とAIの融合モデルを提供。
UI改善とAIネイティブ化を、実装から効果創出まで早期に実現。

自動処理

定型のクリックや入力を
自動化

ガイダンス

最適なタイミングでの
通知・ヘルプ・アラート

分析

システム活用状況確認で
改善ヒントを提示

AI組込

業務導線上に
エージェントを埋め込み
システムをAIネイティブ化



企業の社内システム

IHI

MS&AD
あいおいニッセイ同和損保

一人ひとりの「生きる」を支える
朝日生命

AGC
Your Dreams, Our Challenge

in 鹿島建設

COSMO

KOBELCO

SUNTORY

JR
JR九州

SHIONOGI

MOL
商船三井

SEKISUI

損保ジャパン
SOMPO

第一生命
Daiichi Life Group

大成建設
For a Lively World

DNP
大日本印刷

Daiva House
ダイワハウジング

TAKENAKA
建伍

中部電力

TISI
TIS INTEC Group

TDK

TOKYO GAS
東京ガス

東ソー株式会社
TOSOH

TOPPAN

TOYOTA

NISSAN

日本郵船

Bell
System24

HONDA

mazda

MIZUHO

SMBC
三井住友銀行

三井不動産
MITSUBI FUDOSAN

三菱重工

三菱商事

MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better

MUFG
三菱UFJ銀行

ヤマト運輸

YAMAHA

YANMAR

Love Earth, Love Life
雪印メグミルク

RESONAC
Chemistry for Change

顧客向けクラウドシステム

at home

WingArc
The Data Empowerment Company

SBI証券

NTT DATA

JR 鉄道情報システム株式会社

Speeda

TISI
TIS INTEC Group

TOKYO GAS
NETWORK

TRUSCO

BIZREACH

MATSUYA

MUFG
三菱UFJ信託銀行

明治安田生命

RICOH

りそな銀行

LOGISTEED

公共セクターの各種システム ※実証実験・連携協定含む

デジタル庁

農林水産省

経済産業省

KOBE

裾野市

洲本市
sumoto city

OPEN
YOKOHAMA

その他官庁
・地方公共団体 等

※公表許可いただいている企業・団体様より一部抜粋(企業名、サービス名については50音順)

目次

01 KDDI株式会社

02 西松建設株式会社

03 株式会社三菱UFJ銀行

「Salesforce」に「テックタッチ」を採用 営業支援とパートナー連携強化に向けたDXを加速

導入前の課題

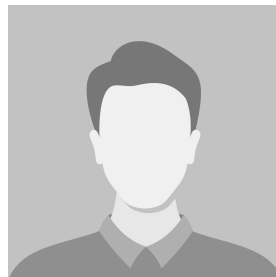
- UI変更時のマニュアル更新や改善作業がシステム担当者の負担に

取り組み

- 操作ナビゲーションの活用によって営業現場での入力ミスや問い合わせの削減を図る

効果

- 正確な営業情報の集約と販売パートナーとのよりスムーズな連携を実現し、パートナーグロース本部の**営業支援体制の質的向上**につなげていく見通し



KDDI株式会社 パートナークロース本部 パートナービジネス企画部 久保田 譲様

お客様の声

当部では、お客さまのニーズに沿った提案を行うべく、「Sales Cloud」を営業基盤システムとして導入し、営業活動におけるデータ利活用や提案力強化を推進しています。

「Sales Cloud」にて様々な機能を開発提供する一方、新規メンバーが操作に迷ってしまうなど利用促進面に課題があったため、画面上でダイレクトに操作をガイド/自動簡略化できる「テックタッチ」の導入を決めました。今後は営業メンバーのリテラシーを問わず直感的に「Sales Cloud」を利用いただけるよう「テックタッチ」でのガイド提供を充実させ、営業活動の更なる支援を進めて参ります。

事例 | 西松建設株式会社

約40システムで活用。基幹業務システム刷新後の混乱を防ぎ、問い合わせ4割減を実現

導入前の課題

- 従業員ごとのITリテラシーの差によるシステム定着の遅れ
- 新システム利用開始後の問い合わせ急増による管理者負担の増大

取り組み

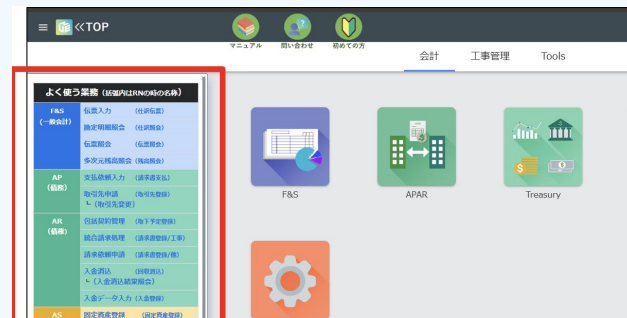
- 会計システム「HUE」の画面上に、利用頻度の高い業務を集約表示
- 経費精算システム「Concur」へ、入力や画面遷移を補助する操作ガイドを実装
- 営業管理システム「Salesforce」へ、利用頻度の高い業務やよくあるFAQを集約して表示

効果

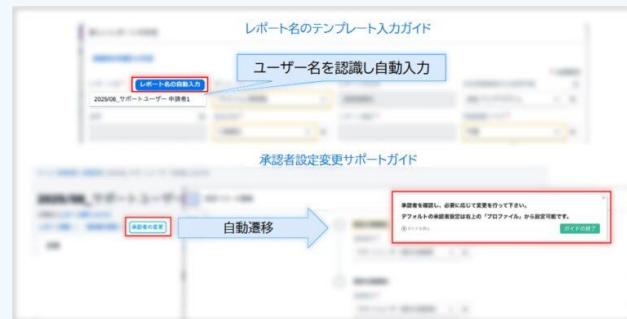
- 操作に関する問い合わせを最大40%削減（Salesforce）
- 経費精算利用者の約51%が操作工数の削減を実感（Concur）

※記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。

「テックタッチ」の活用イメージ



利用頻度の高い業務を集約し、従業員のスムーズな業務開始をサポート



命名規則に則った入力を自動化、また操作画面まで自動で遷移できるボタンを実装

新規導入の「Salesforce」に「テックタッチ」を採用

導入前の課題

- ユーザーの早期定着化と操作負荷の省力化が求められていた

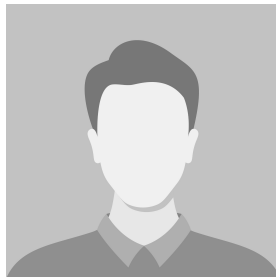
取り組み

- 「Salesforce Financial Services Cloud」に「テックタッチ」を導入

効果

- ユーザーが直感的にシステムを利用できる仕組みを迅速に展開・改善させることで、ユーザーの早期定着化を実現する見込み

※記載された会社名および製品名などは該当する各社の登録商標または商標です。



株式会社三菱UFJ銀行 法人・ウェルスマネジメント企画部 システム企画グループ次長(2024年3月31日時点) 畠山 豊次様

お客様の声

ユーザーが直感的にシステムを利用できる仕組みを迅速に展開・改善させることで、ユーザーの早期定着化を実現するべく、ノーコードの強みを持つ「テックタッチ」の導入を決めました。

会社概要

テックタッチ株式会社

設立 2018年3月1日

住所 東京都中央区銀座8-17-1
PMO銀座II 5F・8F(総合受付 5F)

社員数 226名(2026年5月時点)※正社員のみ

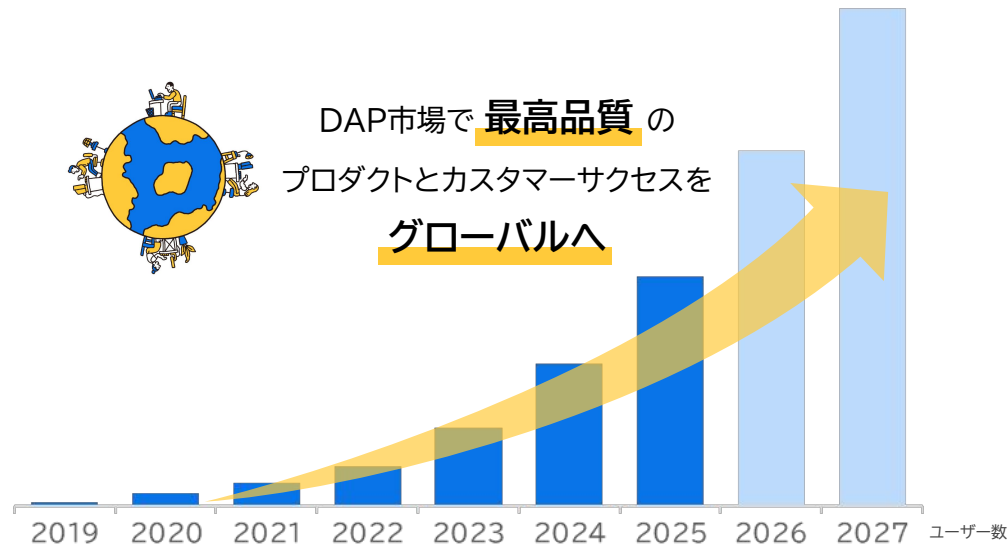
累計資金調達額 24億円(シリーズBまでの累計)

投資家情報(一部抜粋) DNX Ventures
アーキタイプベンチャーズ株式会社
DBJキャピタル株式会社
三菱UFJキャピタル株式会社
SMBCベンチャーキャピタル株式会社
みずほキャピタル株式会社
電通ベンチャーズ ほか

提供プロダクト
Techtouch
Techtouch AIHub
AI Central Voice

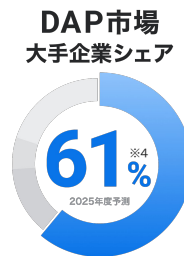


DAP市場で **最高品質** の
プロダクトとカスタマーサクセスを
グローバルへ



ユーザー数
1,000万
突破※1

DAP市場
国内シェア
5年連続
No.1※2
2021 - 2025 ※3



※1 弊社調べ、MAU換算

※2 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」
デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2021~2025年度予測)

※3 2025年度予測

※4 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場-従業員10,000人以上:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)

※5 出典:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)

すべてのユーザーが システムとAIを使いこなせる世界に

テックタッチは、どんなシステムにも、誰もが迷わず操作できる体験を届けてきました。

「使える」だけでなく、「使いこなせる」体験に変えてきました。

これからは、その進化をAIの世界にも広げていきます。

AIは、システムの枠を越え、仕事や暮らしを根本から変え、支える存在。

人の意図をくみ取り、繰り返しの作業から解放、創造や挑戦に向かう時間を取り戻してくれる。

システムも、AIも、人が中心となって使いこなせる世界へ。

私たちは、テクノロジーの力を、人が前に進む力へと変えていきます。



【お問い合わせはこちら】システム定着化・DXの成果創出に向け、貴社に必要な情報を提供します



「自社のシステムでも使えるか？」等、お気軽にお問い合わせください。
担当スタッフが詳しくご説明いたします。

お問い合わせフォーム



実際の操作ガイドの動きや、作成手順などをご紹介します。

下記ボタンよりご都合の良い時間をご予約ください。

Webミーティングを予約する

