

経費精算システムでの 「テックタッチ」導入事例集

「テックタッチ」= AIエージェント×DAP※で企業価値を創造するプラットフォーム

業務生産性の向上



従業員



DX/AI推進

AI活用促進・開発コスト削減

 **Techtouch**

AIエージェント

業務ナレッジをエージェント化。高速なAI搭載が可能に

経費

人事

調達

汎用チャット

デジタルアダプションプラットフォーム

システム利活用を成功させ、効果を早期に獲得

操作効率化

ガバナンス強化

UI改善

開発コスト削減

システム利用分析



テックタッチの主要機能

既存システムの画面上にブラウザ拡張ベースで、既存IT資産とAIの融合モデルを提供。
UI改善とAIネイティブ化を、実装から効果創出まで早期に実現。

自動処理

定型のクリックや入力を
自動化

ガイダンス

最適なタイミングでの
通知・ヘルプ・アラート

分析

システム活用状況確認で
改善ヒントを提示

AI組込

業務導線上に
エージェントを埋め込み
システムをAIネイティブ化



企業の社内システム

IHI

MS&AD
あいおいニッセイ同和損保

一人ひとりの「生きる」を支える
朝日生命

AGC
Your Dreams, Our Challenge

in 鹿島建設

COSMO

KOBELCO

SUNTORY

JR
JR九州

SHIONOGI

MOL
商船三井

SEKISUI

損保ジャパン
SOMPO

第一生命
Daiichi Life Group

大成建設
For a Lively World

DNP
大日本印刷

DaiaHouse
ダイワハウス

TAKENAKA
たけなかに

中部電力

TISI
TIS INTEC Group

TDK

TOKYO GAS
東京ガス

東ソー株式会社
TOSOH

TOPPAN

TOYOTA

NISSAN

日本郵船

Bell
System24

HONDA

mazda

MIZUHO

SMBC
三井住友銀行

三井不動産
MITSUI FUDOSAN

三菱重工

三菱商事

MITSUBISHI
ELECTRIC
Changes for the Better

MUFG
三菱UFJ銀行

ヤマト運輸

YAMAHA

YANMAR

Love Earth, Love Life
雪印メグミルク

RESONAC
Chemistry for Change

顧客向けクラウドシステム

at home

WingArc
The Data Empowerment Company

SBI証券

NTT DATA

JR
鉄道情報システム株式会社

Speeda

TISI
TIS INTEC Group

TOKYO GAS
NETWORK

TRUSCO

BIZREACH

MATSUYA

MUFG
三菱UFJ信託銀行

明治安田生命

RICOH

りそな銀行

LOGISTEED

公共セクターの各種システム ※実証実験・連携協定含む

デジタル庁

農林水産省

経済産業省

KOBE

裾野市

洲本市
sumoto city

OPEN
YOKOHAMA

その他官庁
・地方公共団体 等

※公表許可いただいている企業・団体様より一部抜粋(企業名、サービス名については50音順)

目次

- 01 野村不動産ホールディングス株式会社 様
- 02 第一生命保険株式会社 様
- 03 コスモエネルギーホールディングス株式会社 様
- 04 TDK株式会社 様
- 05 株式会社 安藤・間 様

事例 | 野村不動産ホールディングス株式会社 様

複数税区分・適格事業者番号の有無などの 判定・明細化もAIがリアルタイムに実行

導入前の課題

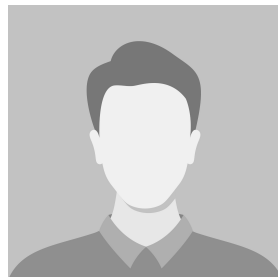
- 領収書等を確認した上で判断・選択・入力すべき項目で作業でミスが発生
- 従来の手法では入力・選択ミスによる差し戻しを防ぐことが困難

取り組み

- 経費精算を生成AIで効率化
- 添付された領収書の内容をAI-OCRが即座に解析。適格事業者の判定や、複数税率の経費による明細化の有無など**複雑な判断をリアルタイムに自動化**

効果

- 申請者・承認者双方の負担を大幅に軽減
- 不備による差し戻し対応工数を最小化することで、**およそ4,000時間/年のオペレーション効率改善を期待**



野村不動産ホールディングス株式会社 小原氏

お客様の声

今回導入する「テックタッチ AI Hub」は、従来の「Concur」の使い勝手を変えることなく、AI-OCRを既存の業務フローに無理なく統合できる点に、大きな魅力を感じています。

AIが領収書の内容を理解し、税区分の判断や明細化を支援することで、従業員は迷うことなく、正確かつ効率的に処理を進めることが可能になります。「テックタッチ AI Hub」の活用を通じて、経費精算業務の効率化にとどまらず、従業員一人ひとりが、より付加価値の高い業務に時間を充てられる環境づくりを推進していきます。

事例 | 第一生命保険株式会社 様

ユーザー満足度を4倍に改善！経費精算システムの課題を従業員の声から改善

導入前の課題

- 新システムが社内独自の業務フローに未対応で、社員が使いこなせない
- 誤申請や問い合わせが急増し、業務効率が低下
- DX推進が逆に従業員の負担となり、ユーザー満足度が大幅に低下

取り組み

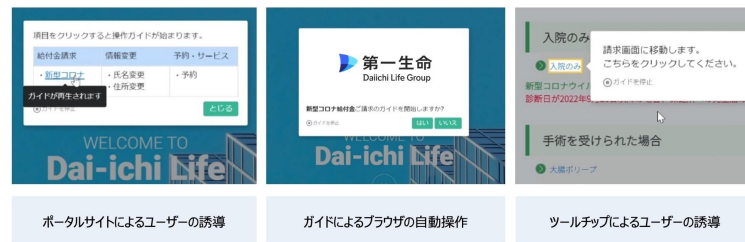
- ユーザーが迷いやすい箇所に、必要な情報で誘導するポップアップを表示
- 操作ガイドでシステム上の手続きを自動化
- 年間スケジュールや変更点をスムーズに周知

効果

- 入力ミスや照会件数、差し戻し件数を削減
- ユーザーの声を迅速にシステム上の案内に反映できる体制を構築
- **ユーザー満足度が4倍に改善**

「テックタッチ」の活用イメージ

PoC期間に作成・検証したテックタッチの機能事例



※ 表示されているWebサイトはサンプルであり、第一生命グループ各社の公式サイトとは一切関係ありません。

新機能に合わせて自動デモを起動し、スムーズな習熟を支援など、課題ごとのアプローチを行う

事例 | コスモエネルギーホールディングス株式会社 様

「楽楽精算」導入で3,000名規模の経費精算を効率化！スムーズな移行を実現

導入前の課題

- グループ各社も含めた経費精算システム新規導入による混乱の不安
- マニュアルなどのシステム定着に向けた取り組みの効果に対する疑問
- 問い合わせ対応数増加の懸念

取り組み

- 経費精算システムの運用開始に併せて「テックタッチ」を導入
- 問い合わせが想定される箇所に案内を表示
- 従業員がスムーズで直感的な操作ができるように操作ガイドを設置

効果

- 想定された混乱を防ぎつつ、新規システムの運用を開始
- 従業員からの問い合わせ削減を通じた**経理担当者の生産性向上**
- 従業員がシステムをスムーズに操作できるようになり、**業務効率化に貢献**

「テックタッチ」の活用イメージ

入力が必要な箇所を強調、またミスが多発するクレジットカード明細登録時の操作方法を案内

よくある問い合わせをシステム画面上に表示することで、従業員の自己解決能力を向上

出典: [インタビュー記事](#)

事例 | TDK株式会社 様

ユーザーの84%が効果を実感！「Concur」操作ストレスの軽減と生産性向上を実現

導入前の課題

- 「Concur」の操作方法や申請ルールが分かりにくく、経費精算の負担が増加
- 問い合わせや差戻しの対応によりシステム管理部門の業務がひっ迫

取り組み

- ユーザーが迷いがちな基本の操作導線をガイドで案内
- 経費タイプ別に明細が必要な場合などに注意文言を表示させるツールチップを実装
- 経費タイプ選択を簡単にする自動入力ガイド群の実装

効果

- 1か月当たり約101時間の「Concur」利用時間の削減
- 「テックタッチ」リリース後2か月で、差戻し率は2.9%減少
- アンケートではガイド（「テックタッチ」）が役に立ったと回答したユーザーが約84%

「テックタッチ」の活用イメージ



誤申請が発生しやすい申請箇所に操作ガイドを表示



絵文字を用い従業員が親しみやすい操作ガイドを作成

事例 | 株式会社 安藤・間 様

経費精算システムで承認者の約84%が効果実感、差戻し件数も約3割削減を実現

導入前の課題

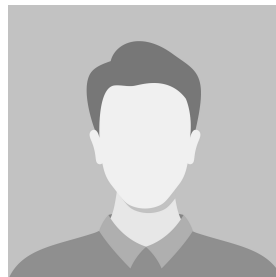
- 出納業務見直しに伴うルール変更の混乱が懸念されていた
- 差戻しや問い合わせ件数が多く、管理部門の工数がひっ迫していた

取り組み

- 各支店の出納担当者向けに操作ガイドを画面上に表示
- 承認時のチェックの観点を画面上で明示
- 差戻し時のコメント定型文ガイドを設定

効果

- 出納担当者からの問い合わせを一定程度抑制
- 承認者の約84%が「迷いが減った」と回答し、判断工数の削減につながった
- 申請に対する差戻し件数も約300件減(約3割削減)と改善



株式会社 安藤・間 財務部資金グループ 杉浦様

お客様の声

利用者へのアンケートでは、承認者の約84%が「迷いが減った」と回答し、判断工数の削減につながりました。また、申請に対する差戻し件数も 約300件減(約3割削減)と改善し、問い合わせ対応の工数削減にも寄与しています。

会社概要

テックタッチ株式会社

設立 2018年3月1日

住所 東京都中央区銀座8-17-1
PMO銀座II 5F・8F(総合受付 5F)

社員数 226名(2026年5月時点)※正社員のみ

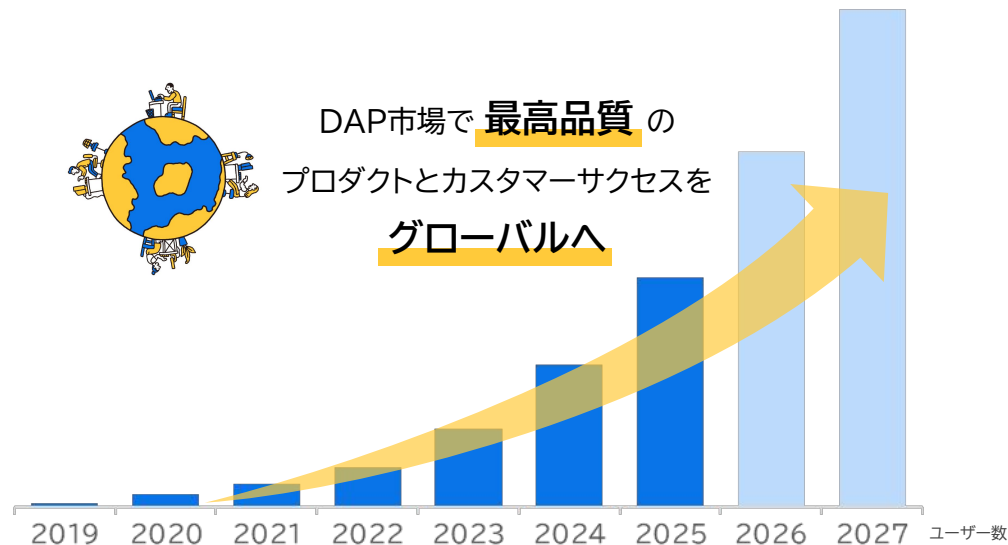
累計資金調達額 24億円(シリーズBまでの累計)

投資家情報(一部抜粋) DNX Ventures
アーキタイプベンチャーズ株式会社
DBJキャピタル株式会社
三菱UFJキャピタル株式会社
SMBCベンチャーキャピタル株式会社
みずほキャピタル株式会社
電通ベンチャーズ ほか

提供プロダクト
Techtouch
Techtouch AIHub
AI Central Voice

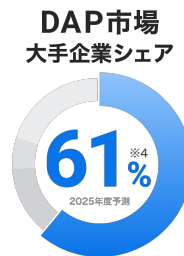


DAP市場で **最高品質** の
プロダクトとカスタマーサクセスを
グローバルへ



ユーザー数
1,000万
突破※1

DAP市場
国内シェア
5年連続
No.1※2
2021 - 2025 ※3



※1 弊社調べ、MAU換算
※2 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2021~2025年度予測)
※3 2025年度予測
※4 出所:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:従業員10,000人以上:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)
※5 出典:株式会社アイ・ティ・アール「ITR Market View:コラボレーション/ナレッジ共有市場2025」デジタル・アダプション・プラットフォーム市場:ベンダー別売上金額シェア(2025年度予測)

すべてのユーザーが システムとAIを使いこなせる世界に

テックタッチは、どんなシステムにも、誰もが迷わず操作できる体験を届けてきました。

「使える」だけでなく、「使いこなせる」体験に変えてきました。

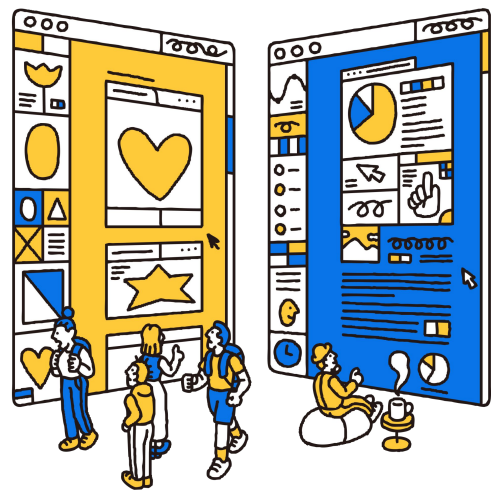
これからは、その進化をAIの世界にも広げていきます。

AIは、システムの枠を越え、仕事や暮らしを根本から変え、支える存在。

人の意図をくみ取り、繰り返しの作業から解放、創造や挑戦に向かう時間を取り戻してくれる。

システムも、AIも、人が中心となって使いこなせる世界へ。

私たちは、テクノロジーの力を、人が前に進む力へと変えていきます。



【お問い合わせはこちら】システム定着化・DXの成果創出に向け、貴社に必要な情報を提供します



「自社のシステムでも使えるか？」等、お気軽にお問い合わせください。
担当スタッフが詳しくご説明いたします。

お問い合わせフォーム



実際の操作ガイドの動きや、作成手順などをご紹介します。

下記ボタンよりご都合の良い時間をご予約ください。

Webミーティングを予約する

